

TRABAJO FIN DE MÁSTER (TFM)

MÁSTER UNIVERSITARIO EN IGUALDAD Y GÉNERO EN EL ÁMBITO PÚBLICO Y PRIVADO. CURSO 2016-2017

TÍTULO:

PROYECTO DE PROTOCOLO MUNICIPAL DE COORDINACIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

“LA COORDINACIÓN A NIVEL LOCAL COMO BASE PARA LA PREVENCIÓN Y LA ATENCIÓN”

AUTOR:

JORGE CABEDO BRANCHADELL

TUTORIZACIÓN:

JORDI FERRÚS I BATISTE

FECHA PREVISTA DE PRESENTACIÓN:

07-09-2017



Ajuntament
de Castelló



PROYECTO DE PROTOCOLO MUNICIPAL DE COORDINACIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

ÁREA DE DERECHOS Y SERVICIOS:

- BIENESTAR SOCIAL Y
DEPENDENCIA
- IGUALDAD
- SEGURIDAD CIUDADANA

PROTOCOLO MUNICIPAL DE COORDINACIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO: ÁREAS DE BIENESTAR SOCIAL, DE IGUALDAD Y DE SEGURIDAD PÚBLICA

INDICE

Presentación.....	1
1. Introducción.....	3
1.1. Objetivo: General y Específico.....	3
1.2. Marco Normativo.....	5
1.3. Marco Conceptual de Apoyo.....	8
1.3.1. Conceptos básicos en materia de violencia de género.....	8
1.3.2. Formas que adopta la violencia de género.....	12
1.3.3. La orden de protección.....	13
1.3.4. Ayudas y recursos para mujeres en situación de violencia de género.....	18
1.3.4.1. Recursos telefónicos/web.....	19
1.3.4.2. Dispositivos de control a distancia.....	20
ATENPRO	
Dispositivos alerta de proximidad de agresores	
1.3.4.3. Alojamiento y vivienda.....	22
1.3.4.4. Laborales.....	23
1.3.4.5. Ayudas Económicas.....	25
2. Recursos municipales y extramunicipales.....	26
2.1. Recursos Externos.....	28
2.1.1. Cuerpo Nacional de Policía.....	28
2.1.2. Servicios Sociales de Consellería.....	29
2.1.3. Centros Especializados de Asistencia a Mujeres.....	29
2.1.4. Recursos Residenciales.....	30
2.1.5. Exclusión social.....	34
2.1.6. Oficina de Atención a la Víctima (sede judicial).....	34
2.1.7. Puntos de Encuentro Familiar.....	35
2.1.8. Colegio de Abogados.....	36
3. Protocolo de coordinación autonómico.....	36
4. Áreas municipales intervinientes.....	39
4.1. Bienestar Social.....	39

4.2. Igualdad.....	41
4.3. Seguridad Pública.....	43
4.3.1. Recursos.....	43
4.3.2. Sistemas de protección.....	44
4.3.3. GRUPO VIOGEN: Sistema de Seguimiento Integral en los casos de Violencia de Género.....	45
4.3.4. INFOVG: Sistema de Gestión de la información sobre Violencia de Género.....	46
5. Programa de recogida, tratamiento y gestión de la información sobre Violencia de Género de la Policía Local de Castellón (ISO 9001/2008). InfoVG	50
6. Plan de formación.....	60
7. Coordinación, seguimiento y evaluación.....	65
7.1. Comisión Técnica de Coordinación.....	66
7.2. Comisión Política de Coordinación	67
8. Conclusiones.....	68
9. Bibliografía y Webgrafía.....	72
ANEXOS:	
ANEXO I. Sistema de Seguimiento Integral de los Casos de Violencia de Género (VIOGEN).....	74
ANEXO II. Formularios y documentos del Programa InfoVG	78

PRESENTACIÓN

Tal y como refiere la Exposición de Motivos de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, la violencia de género no es un problema que afecte al ámbito privado. Al contrario, se manifiesta como el símbolo más brutal de la desigualdad existente en nuestra sociedad. Se trata de una violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por sus agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión.

La violencia de género y sus consecuencias es uno de los principales problemas de carácter estructural que desgastan nuestra sociedad. El Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica, hecho en Estambul el 11 de mayo de 2011 reconoce que la naturaleza estructural de la violencia contra la mujer está basada en el género, y que la violencia contra la mujer es uno de los mecanismos sociales cruciales por los que se mantiene a las mujeres en una posición de subordinación con respecto a los hombres.

Desde las administraciones públicas se deben poner los medios para mitigar y finalmente erradicar esta lacra; para ello es imprescindible crear los cauces necesarios para coordinar a los organismos implicados en la asistencia a todas las mujeres que sufren este grave problema. Estos mecanismos de coordinación ya existen a niveles nacional y autonómico, como veremos más adelante, pero es el ámbito local el que, por su proximidad con el problema y con las mujeres que lo sufren, no debería faltar en cualquier propuesta de ayuda y asistencia con pretensiones de alcanzar altos niveles de eficacia.

Este protocolo pretende aunar los esfuerzos, que no son pocos, de los distintos departamentos de que dispone el Ayuntamiento de Castellón, dando de este modo una mejor atención a todas aquellas mujeres que acudan en busca de ayuda aumentando la efectividad de los recursos de la administración tanto en su faceta asistencial como en la de prevención y protección.

Así pues desde el área de Derechos y Servicios, en concreto, desde Bienestar Social, Igualdad y Seguridad Ciudadana, se crea este instrumento para servir de guía en la atención a mujeres en situación de violencia de género, y por supuesto dirigido a los profesionales y entidades que trabajan dentro de la administración del municipio de Castellón de la Plana, esperando facilitar su difícil labor en la atención a las mujeres que sufren o pueden llegar a sufrir la violencia de género; procurándoles una

asistencia con las mayores garantías posibles. En definitiva, no es más que el desarrollo de dos de los objetivos planteados en el aún vigente II Plan de Igualdad de Oportunidades, tanto en los objetivos de atención y asistencia que se marca el Servicio de igualdad como en las tareas de auxilio a las víctimas y detección de la violencia que se marca la Policía Local. El citado Plan de igualdad establece un extenso paquete de objetivos dirigidos a todos los departamentos municipales que tienen relación directa con el problema y entre los que destacan, como hemos mencionado, el Servicio de Igualdad de Oportunidades y la Policía Local¹.

Por último y no por ello menos importante, este protocolo de ámbito municipal incluye el compromiso por parte de la institución policial municipal, la Policía Local de Castellón, de crear y poner en marcha, bajo el sistema de calidad asumido dentro de esta policía, un protocolo de recogida de información, tratamiento y gestión a través de profesionales con cualificación integrados en el Sistema Nacional de Protección Integral de las Víctimas de Violencia de Género (VIOGEN). El objetivo principal es conseguir optimizar los recursos de que dispone la Policía Local de Castellón, una moderna sala de emergencias, profesionales de la policía de alta cualificación en Violencia de Género y recursos policiales “de calle” con formación específica en esta materia.

Con todo ello se pretende crear un sistema de alerta para la detección mujeres en situación de riesgo de sufrir violencia de género dentro de un sistema de calidad que garantice el éxito de todo el proceso; creando vínculos –dentro del presente protocolo– con el resto de negociados municipales que den respuesta a todas estas mujeres que aún no están dentro del sistema de protección judicial, bien porque está en proceso o bien porque, por desgracia bastante frecuente, no denuncian su situación de maltrato.

¹ II Plan de Igualdad de Oportunidades (2013-2017) del Ayuntamiento de Castellón.

Área 6 de trabajo, Prevención e Intervención en Violencia de Género.

Objetivo 1, Fortalecer la Prevención de la Violencia de Género

1.6, Elaborar un protocolo de primera atención por el servicio de información del Servicio de Igualdad a mujeres víctimas de violencia de género.

Objetivo 2, Mejorar los Sistemas de Detección de Violencia contra las Mujeres.

2.9, Coordinar los recursos que atienden a mujeres víctimas de la violencia de género en Castellón.

Objetivo 3, Mejorar la atención a mujeres víctimas de violencia de género.

Todos los puntos son relevantes para el protocolo, a destacar el punto 3.4 referido a la primera atención, análisis y seguimiento. En URL <https://www.castello.es/SIO/IIPIO.pdf> 05/07/2017

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivos: General y específicos

Objetivo general

Tal y como se pone de manifiesto en la presentación del protocolo, el objetivo general no es otro que, a través de la coordinación de los recursos de que dispone de la administración local, sumar esfuerzos con el resto de administraciones e instituciones que trabajan activamente en la lucha contra la violencia de género y sus fatales consecuencias. Habida cuenta de que la Administración local, por su cercanía con la ciudadanía, es en la mayoría de los casos la primera puerta donde llamar para muchas de estas mujeres que sufren la violencia de género, es el complemento ideal para el resto de recursos de otros ámbitos territoriales. En definitiva, más allá de las tareas que se vienen realizando hasta el momento dentro del Ayuntamiento de Castellón en cada uno de los departamentos con competencias en esta materia, se trata de optimizar los recursos y aportar un plus de eficiencia tanto a nivel asistencial como a nivel de prevención —el auténtico caballo de batalla de la violencia de género--.

Objetivos específicos

Los objetivos del protocolo son por una parte los que afectan al protocolo en si como herramienta general para todos los departamentos afectados --Servicio de Igualdad de Oportunidades, los servicios Sociales y la Policía Local—y aquellos que suponen un avance en la eficiencia de cada uno de estos departamentos. Así pues el protocolo pretende:

- a) Ser una guía interna de referencia para los negociados implicados en la prestación de servicios asistenciales a mujeres en riesgo de violencia de género; enumerando todos aquellos servicios o prestaciones que puede de algún modo, dentro de su ámbito competencial, gestionar el Ayuntamiento de Castellón.
- b) Establecer los cauces de coordinación interna y externa dentro y fuera de la Administración Local.
- c) Ser una herramienta viva y revisable, donde se actualicen todos aquellos aspectos susceptibles de evolución.
- d) Complementar las funciones del resto de administraciones e instituciones, haciéndolas partícipes de los resultados obtenidos.

e) Dar carta de naturaleza a la derivación y protección de los casos de riesgo de violencia de género que requieren de un tratamiento personalizado de la posible víctima cuando existen reticencias a denunciar y de una investigación previa por parte de la policía local, cuando hay que intervenir de oficio. En definitiva cubrir el vacío legal que ampare la protección de la mujer durante la prejudicialización del caso.

En cuanto a los objetivos de cada uno de los negociados, principalmente dentro del ámbito de la prevención, el protocolo ha de servir para que:

a) El Servicio de Igualdad se convierta, a través de las especialistas que lo integran, en lugar para el estudio de los casos de mujeres en situación de conflicto (previo a la situación de riesgo) y por tanto descartar todos aquellos casos que no supongan riesgo y, en caso contrario, derivar al Centro Mujer o, en caso de riesgo inminente, de oficio a la autoridad judicial.

b) El Servicio de Igualdad de Oportunidades, acompañe, apoye y anime a la mujer en el difícil camino de la toma de decisiones. Un claro ejemplo es el trámite de la denuncia.

c) Los Servicios Sociales, más allá de la gestión de las ayudas de las que dispone como administración pública local y de las que informe o derive de otras administraciones, se convierta en un referente en la detección de posibles casos de mujeres en riesgo de violencia de género dadas sus características de lugar de recepción de mujeres en busca de ayuda.

d) La Policía Local exprese todo su potencial como receptora de información útil para la prevención de la violencia de género. Haciendo uso para ello de todas las vías a través de las que llega la información.

e) La Policía Local ponga en marcha un ambicioso sistema de detección/prevención llamado InfoVG que, una vez tratada la información, en colaboración con el resto de departamentos municipales –el SIO en especial– consiga detectar los casos de mujeres en riesgo de sufrir violencia de género y derivarlos en función del riesgo. Siguiendo para ellos parámetros de sistemas de calidad, UNE-EN ISO 9001/2008 –en breve ISO 9001/2015, con nuevas exigencias--.

f) La Policía Local colabore con el Servicio de Igualdad, a través de su Grupo de VIOGEN, en el seguimiento y protección de las mujeres que están recibiendo el acompañamiento previo a la judicialización de su problema.

1.2 Marco Normativo

Internacional:

- Declaración sobre la eliminación de la discriminación contra la mujer. Asamblea General de Naciones Unidas, Resolución 2263, 7 de noviembre de 1967. Importante precursor de la Convención jurídicamente vinculante llamada Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.
- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW). La convención fue adoptada por la Asamblea General en 1979, y entró en vigor en 1981. España ratificó la Convención CEDAW en 1984.
- I Conferencia sobre la Mujer (México, 1975). La Conferencia aprobó un plan de acción que marcaba las directrices a los gobiernos y a toda la comunidad internacional para los diez años siguientes, durante lo que se proclamó el Decenio de las Naciones Unidas para la Mujer (1975/1985).
- III Conferencia sobre la Mujer (Nairobi, 1985). En las Estrategias de Nairobi orientadas hacia el futuro se reconoció que se ejercía, en diversas formas, violencia contra la mujer en la vida cotidiana de todas las sociedades.
- IV Conferencia Mundial sobre las Mujeres (Beijing, 1995). Es la conferencia con mayor impacto mundial de todas las celebradas hasta el momento y en ella se aprueba la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing. Más allá de la importancia de las aportaciones conceptuales, género y transversalidad, se plantea la violencia contra la mujer como un objetivo prioritario.

Unión Europea:

- Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica, también conocido como Convención de Estambul, iniciada para su firma el 11 de mayo de 2011, en Estambul, Turquía. La Convención entró en vigor el 1 de agosto de 2014 (también para España). Supone el primer instrumento de carácter vinculante en el ámbito europeo en materia de violencia contra la mujer y la violencia doméstica.
- Convenio europeo para la protección de los derechos humanos y las libertades fundamentales (Convención de Roma, 1950).

- Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea. Proclamada por el Parlamento Europeo, el Consejo de la Unión Europea y la Comisión Europea el 7 de diciembre de 2000 en Niza.
- Carta de la Mujer, Declaración de la Comisión Europea con motivo del Día Internacional de la Mujer 2010. Siendo uno de los ámbitos de actuación propuestos: El respeto de la dignidad e integridad de las mujeres, así como la erradicación de la violencia de género, incluidas las costumbres y tradiciones dañinas.
- Directiva 2011/99/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 13 de diciembre de 2011 sobre la orden europea de protección.
- Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2012 por la que se establecen normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos.
- Resolución del Parlamento Europeo, de 25 de febrero de 2014, con recomendaciones destinadas a la Comisión sobre la lucha contra la violencia ejercida sobre las mujeres.

Estatul:

- Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica.
- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- Ley 23/2014, de 20 de noviembre, de reconocimiento mutuo de resoluciones penales en la Unión Europea.
- Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.
- Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito.
- Ley Orgánica 7/2015, de 21 de julio, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.

- Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.
- Ley 42/2015, de 5 de octubre, de reforma de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.
- Estrategia Nacional para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer 2013-2016.
- Plan Nacional de Sensibilización y Prevención de la Violencia de Género (diciembre de 2008).

Autonómico:

- Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat Valenciana para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- Ley 7/2012 de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana.
- Ley 10/2015 de Medidas Fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat. Contempla beneficios fiscales con relación a las tasas de Hacienda y la administración pública, cultura, educación y ciencia para las víctimas de actos de violencia sobre la mujer.
- Decreto 143/2002, de 3 de septiembre, del Gobierno Valenciano, por el que se crea la Comisión Interdepartamental para combatir la Violencia Doméstica en la Comunidad Valenciana.
- Decreto 52/2004, de 2 de abril, del Consell de la Generalitat, por el que se crea el Foro de la Comunitat Valenciana contra la violencia de género y personas dependientes en el ámbito de la familia.
- Decreto 63/2014, de 25 de abril, del Consell, por el que se aprueba el reglamento para el reconocimiento de las indemnizaciones y las ayudas económicas a las víctimas de violencia sobre la mujer, previstas en la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana.
- Orden de 17 de febrero de 2003, de la Consellería de Benestar Social, sobre condiciones y requisitos para la autorización de los Centros Especializados para mujeres en situación de riesgo social.

- Orden de 22 de diciembre de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, sobre funcionamiento general de los Centros Especializados para Mujeres en Situación de Riesgo Social.
- IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Hòmes 2011-2014 de la Comunitat Valenciana, aprobado por el Consell el 2 de diciembre de 2011.
- Plan de Medidas del Gobierno Valenciano para Combatir la Violencia que se ejerce contra las mujeres (2010-2013).
- Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista (agosto 2017).

Local:

- II Pla Municipal d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes (2013-2017).
- VIOGEN: Instrucción 7/2016, de 8 de Julio de 2016, de la Secretaría de Estado de Seguridad.

1.3 Marco Conceptual de Apoyo

1.3.1. Conceptos básicos en materia de violencia de género

En primer lugar, es preciso definir la violencia contra la mujer para ello acudimos a la Asamblea General de las Naciones Unidas de 1993².

Violencia contra la mujer es todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada.

La violencia contra la mujer abarca los siguientes actos:

a) La violencia física, sexual y psicológica que se produzca en la familia, incluidos los malos tratos, el abuso sexual de las niñas en el hogar, la violencia relacionada con la dote, la violación por el marido, la mutilación genital femenina y otras prácticas tradicionales nocivas para la mujer, los actos de violencia perpetrados por otros miembros de la familia y la violencia relacionada con la explotación;

Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. Naciones Unidas 1993. Artículos 1 y 2 de la Declaración. Ver en URL: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ViolenceAgainstWomen.aspx> accedido el 07/07/2017

b) La violencia física, sexual y sicológica perpetrada dentro de la comunidad en general, inclusive la violación, el abuso sexual, el acoso y la intimidación sexuales en el trabajo, en instituciones educacionales y en otros lugares, la trata de mujeres y la prostitución forzada;

c) La violencia física, sexual y sicológica perpetrada o tolerada por el Estado, dondequiera que ocurra.

Esta declaración presenta, en cierto modo, como equivalentes la violencia contra la mujer y la violencia de género, pero hay que tener en cuenta que no lo son; no toda violencia contra la mujer es violencia de género.

“La violencia contra las mujeres hace referencia a todas las formas de violencia cuyas víctimas son mujeres. Su estudio se centra en la determinación del grado de extensión en la sociedad, sus causas y efectos. Por violencia de género se entiende aquella violencia que hunde sus raíces en las definiciones y relaciones de género dominantes en una sociedad. Desde este enfoque se pueden analizar diferentes formas de violencia, incluidas algunas que no tienen como víctima directa a la mujer pero que pueden explicarse mejor desde una perspectiva de género.”³.

En cuanto a la Violencia de género no existe una definición concreta recogida en textos legales o acuerdos internacionales, pero podríamos definirla como todo tipo de violencia física o psicológica ejercida contra cualquier persona sobre la base de su género o, dicho de otro modo, toda aquella violencia machista sustentada en la actual estructura social patriarcal ejercida contra las mujeres sólo por el hecho de ser mujeres –mujer desde un punto de vista sociocultural--. Resulta sumamente gráfico explicar la violencia de género desde la combinación de los tres tipos de violencia que propone Johan Galtung y su triángulo de la violencia, violencia directa, estructural y cultural⁴.

No obstante, para la búsqueda de una definición desde una perspectiva legal es conveniente acudir a una norma jurídica; en este caso la norma que fue aprobada con esa intención, luchar contra la violencia de género, modificando para ello numerosas normas anteriores y entre ellas la máxima expresión del poder punitivo de una Nación, el Código Penal; hablamos de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de

³ En Puri Heras y Jordi Ferrús, 2016, “Violencia Social”. Apuntes de la asignatura SRM0026 (pág. 4). Máster universitario en igualdad y género en el ámbito público y privado, curso 2016/2017, UJI-UMH.

⁴ En Puri Heras y Jordi Ferrús, 2016, “Violencia Social”. Apuntes de la asignatura SRM0026 (pág. 5). Máster universitario en igualdad y género en el ámbito público y privado, curso 2016/2017, UJI-UMH.

Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. El objeto de la ley viene recogido en su primer artículo, apartados primero y tercero:

“La presente Ley tiene por objeto actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.”

“La violencia de género a que se refiere la presente Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.”

La violencia de género no es un problema que afecte al ámbito privado. Al contrario, se manifiesta como el símbolo más brutal de la desigualdad existente en nuestra sociedad. Se trata de una violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por sus agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión.

La Organización de Naciones Unidas en la IV Conferencia Mundial de 1995 reconoció ya que la violencia contra las mujeres es un obstáculo para lograr los objetivos de igualdad, desarrollo y paz y viola y menoscaba el disfrute de los derechos humanos y las libertades fundamentales. Además, la define ampliamente como una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres. Existe ya incluso una definición técnica del síndrome de la mujer maltratada que consiste en «las agresiones sufridas por la mujer como consecuencia de los condicionantes socioculturales que actúan sobre el género masculino y femenino, situándola en una posición de subordinación al hombre y manifestadas en los tres ámbitos básicos de relación de la persona: maltrato en el seno de las relaciones de pareja, agresión sexual en la vida social y acoso en el medio laboral».

Los poderes públicos no pueden ser ajenos a la violencia de género, que constituye uno de los ataques más flagrantes a derechos fundamentales como la libertad, la igualdad, la vida, la seguridad y la no discriminación proclamados en nuestra Constitución. Esos mismos poderes públicos tienen, conforme a lo dispuesto en el artículo 9.2 de la Constitución, la obligación de adoptar medidas de acción positiva

*para hacer reales y efectivos dichos derechos, removiendo los obstáculos que impiden o dificultan su plenitud.*⁵

Violencia de género frente a la violencia doméstica

Si bien estos conceptos generaron confusión en el pasado, no hay que olvidar que se siguen aplicando normas que incorporan el concepto de “doméstica” a situaciones claramente reconocidas como “de género”; ejemplo de ello es la Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica. Fue con la aprobación por unanimidad de todos los grupos parlamentarios de Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y las modificaciones operadas sobre el Código Penal aprobado por la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, cuando más allá de las reflexiones internacionales en torno a la violencia de género, y desde el convencimiento de la necesidad de una lucha activa, se comienza hablar de violencia de género en términos penales:

“cuando la ofendida sea o haya sido esposa, o mujer que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad aun sin convivencia”⁶ **Género.**

“quien sea o haya sido su cónyuge o sobre persona que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad aun sin convivencia, o sobre los descendientes, ascendientes o hermanos por naturaleza, adopción o afinidad, propios o del cónyuge o conviviente, o sobre los menores o personas con discapacidad necesitadas de especial protección que con él convivan o que se hallen sujetos a la potestad, tutela, curatela, acogimiento o guarda de hecho del cónyuge o conviviente, o sobre persona amparada en cualquier otra relación por la que se encuentre integrada en el núcleo de su convivencia familiar, así como sobre las personas que por su especial vulnerabilidad se encuentran sometidas a custodia o guarda en centros públicos o privados”⁷ **Doméstica.**

En definitiva, la “violencia de género” va más allá del entorno donde esta se desarrolle, el domicilio de convivencia en caso de la violencia doméstica –expresión del control sobre las personas dentro del ámbito familiar y del entorno en el que se convive--, su objetivo tiene que ver con el control y la subordinación de las mujeres, tanto en el

⁵ Exposición de motivos de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

⁶ Art. 153.1 del Código Penal Español aprobado por la L.O. 10/1995, de 23 de noviembre.

⁷ Art. 173.2 del Código Penal Español aprobado por la L.O. 10/1995, de 23 de noviembre.

ámbito público como el privado, principalmente dentro de la pareja, nuestra referencia más cercana de este tipo de violencia.

1.3.2 El Ciclo de la Violencia.

Este protocolo pretende coordinar los esfuerzos dentro de una administración pública, la local en este caso, para no solo prestar la mejor atención posible a todas aquellas mujeres que acudan en busca de ayuda, sino que —y esta es la parte más importante— optimizar los recursos disponibles en aras de la prevención, piedra angular de la lucha contra la violencia de género. Para ello, aunque sobradamente conocido, es fundamental conocer indicadores y estados que nos permitan detectar si una mujer se encuentra dentro de un proceso de violencia de género como es el ciclo de la violencia de Leonor Walker⁸.

La violencia de género puede adoptar multitud de formas⁹ (física, psicológica, sexual, económica,...) y puede darse también en multitud de entornos (ámbito de la pareja, ámbito familiar, ámbito laboral, ámbito social —derechos reproductivos, derechos sexuales, derechos de las mujeres con discapacidad, violencia en contexto de conflicto bélico--,...), pero la más representativa en nuestro entorno es quizás la que nace en la pareja.

La violencia que se tratará dentro del ámbito de este protocolo es, como se ha comentado antes, principalmente dentro de la pareja —en presente o en pasado—por tanto, es conveniente conocer cómo evoluciona la violencia. La teoría de Leonor Walker respecto al Ciclo de la Violencia para por tres fases:

1. Acumulación de tensión, es una etapa de duración indeterminada, puede durar años. En ella se produce una escalada gradual de la tensión a base de pequeños incidentes que van subiendo de tono poco a poco (“las peleas”). La hostilidad crece en el varón hasta el límite de la violencia física —esta marcará el cambio de fase—pero debido a su carácter aislado o menor de los episodios, la mujer cree poder controlar la situación. Prevalce la pareja y se piensa en la temporalidad de estos comportamientos, hasta el punto de imponerse un sentimiento de culpabilidad por parte de la mujer que la lleva a intentar solucionar un problema que hace suyo.

⁸ En Puri Heras y Jordi Ferrús, 2016, “Violencia Social”. Apuntes de la asignatura Asignatura SRM0026 (pág. 13). Máster universitario en igualdad y género en el ámbito público y privado, curso 2016/2017, UJI-UMH.

⁹ ONU, 2016, “Poner fin a la violencia contra la mujer, de las palabras a los hechos” Estudio del SecretarioGeneralde las Naciones Unidas.2006.<http://www.un.org/womenwatch/daw/vaw/publications/Spanish%20study.pdf> accedido el 16/07/2017

2. Fase de Explosión, esta es la consecuencia inevitable de acumular tensión, es decir, un estallido y en la mayoría de los casos descontrolado. Estamos ante la violencia física, psicológica y en muchos casos sexual. La mujer es en esta fase cuando denuncia, eso sí, sin perder al principio esa sensación de sorpresa ya que aún sigue con las creencias de la fase anterior. Esta fase es muy compleja no solo por el peligro que implica, también por los diferentes comportamientos de las mujeres –algunas reaccionan con evidentes contradicciones—y de los varones –los hay con grandes capacidades para no transmitir la tensión al exterior--.
3. “Luna de miel”, es la fase del arrepentimiento del varón por su comportamiento agresivo, con muestras de cariño inusuales, promesas de una nueva vida y de perdón. Esta fase viene después de que el varón detecte que la relación corre serio peligro de romperse –el más claro ejemplo es la denuncia por parte de la mujer—y hace lo posible para que la mujer de marcha atrás en aquellos pasos que haya dado para acabar con su situación.

Estos ciclos y el hecho de que cada vez sean más cortos los periodos de cambio de uno a otro, especialmente la “luna de miel”, nos pueden ayudar a entender el porqué del comportamiento de muchas mujeres respecto a sus parejas –especialmente la reticencia a denunciar—y a detectar en que momento del conflicto se encuentra la relación, herramienta importante para distinguir entre situaciones de conflicto o de riesgo real. No obstante, no todas las relaciones donde la mujer sufre la violencia de género siguen patrones tan claros. No siempre la violencia y sus manifestaciones son tan evidentes, no hay que olvidar que la violencia de género es un modo de dominación y control sobre la mujer y no siempre la violencia física está presente; el miedo, la sumisión, la baja autoestima, y un largo etcétera, son elementos que pueden alertarnos. Aun así, siempre necesitaremos de un primer aviso o alerta que nos permita pasar a analizar estos aspectos, y de esto trata el presente protocolo.

1.3.3 La orden de protección.

La orden de protección que se aplica en la actualidad nace de la aprobación de la Ley 27/2003, de 31 de Julio, Reguladora de la Orden de Protección de las Víctimas de Violencia Doméstica; modificando dos artículos clave de la Ley de Enjuiciamiento

Criminal¹⁰. Así pues, es necesario conocer esta norma para poder comprender el alcance de este instrumento de protección.

Esta ley fue aprobada por unanimidad de los grupos parlamentarios, teniendo sus orígenes en una Subcomisión parlamentaria creada por el Pleno de la Cámara Baja (22 de octubre de 2002) con el objeto de: “formular medidas legislativas que den una respuesta integral frente a la violencia de género”, todo ello dentro de las recomendaciones europeas en relación a la necesidad de que los Estados introduzcan, desarrollen y mejoren las políticas nacionales con base a: la seguridad máxima y protección de las mujeres que sufren la violencia de género; el fortalecimiento de la capacidad de asistir a estas mujeres evitando las victimizaciones reiterativas; la adecuación del derecho implicado; la adecuación de los procedimientos y la formación más adecuada para los diferentes profesionales.

En la Exposición de motivos la ley hace alusión a la violencia del entorno familiar, pero refiriéndose en concreto a la violencia de género, poniendo sobre la mesa la gravedad de este problema y la necesidad de una respuesta global y coordinada. En esta ley se crea un instrumento de utilidad y ágil para todas las formas de violencia del ámbito familiar (doméstica), es decir, las que entonces venían recogidas en el artículo 153 del Código Penal¹¹, que en la actualidad se correspondería con las personas citadas en el artículo 173.2.

La orden de protección se configuró sobre la base de seis principios básicos: principio de protección de la víctima y de la familia, principio de aplicación general, principio de urgencia, principio de accesibilidad, principio de integralidad y principio de utilidad procesal. La Orden de Protección se diseñó como un procedimiento especialmente sencillo, accesible a todas las víctimas de la violencia doméstica –de género– y que facilite, además, el trabajo de la policía judicial y del proceso penal que se genere.

¹⁰ Ley de Enjuiciamiento Criminal aprobada por Real Decreto de 14 de septiembre de 1882 (GAZETA) (Ref. BOE-A-1882-6036).

¹¹ Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal. Artículo 153 (versión 2003): “cuando en todos estos casos el ofendido fuera alguna de las personas a las que se refiere el artículo 173.2”. Siendo el contenido del artículo 173.2 : “sobre quien sea o haya sido su cónyuge o sobre persona que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad aun sin convivencia, o sobre los descendientes, ascendientes o hermanos por naturaleza, adopción o afinidad, propios o del cónyuge o conviviente, o sobre los menores o incapaces que con él convivan o que se hallen sujetos a la potestad, tutela, curatela, acogimiento o guarda de hecho del cónyuge o conviviente...”.

Requisitos y procedimiento

Los requisitos necesarios para la adopción de una orden de protección (como medida cautelar) son:

- Que exista una de las víctimas a las que hace referencia el artículo 173.2 del Código Penal.
- Que existas indicios suficientes de la comisión de un delito contra la vida, integridad física o moral, libertad sexual, libertad o seguridad.
- Que se dé una situación objetiva de riesgo para la víctima que requiera la adopción de alguna de las medidas de protección reguladas en el artículo.

¿Quién puede solicitar la Orden de Protección?

Podrá ser solicitada por la víctima o por aquellas personas que tengan con ella alguno de los vínculos que de parentesco o afectividad a que se refiere el vigente artículo 153 del Código Penal. También dispone el 2º párrafo, apdo. 2, del artículo 544 ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal, sin perjuicio del deber general de denuncia, las entidades u organismos asistenciales, públicos o privados, que tuvieran conocimiento de alguno de los hechos mencionados en el apartado anterior deberán ponerlos inmediatamente en conocimiento del Juzgado de Guardia o del Ministerio Fiscal con el fin de que se pueda incoar o instar el procedimiento para la adopción de la orden de protección¹².

En cuanto a donde puede solicitarse, la Orden de Protección podrá ser solicitada directamente ante la Autoridad Judicial o el Ministerio Fiscal, o bien ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, las oficinas de atención a la víctima o los servicios sociales o instituciones asistenciales dependientes de las Administraciones Públicas. Dicha solicitud habrá de ser remitida de forma inmediata al juez competente. En caso de suscitarse dudas acerca de la competencia territorial del juez, deberá iniciar y resolver el procedimiento para la adopción de la orden de protección el juez ante el que se haya solicitado ésta, sin perjuicio de remitir con posterioridad las actuaciones a aquel que resulte competente.

Los servicios sociales y las instituciones referidas anteriormente facilitarán a las víctimas de la violencia doméstica a las que hubieran de prestar asistencia la solicitud de la orden de protección, poniendo a su disposición con esta finalidad información,

¹²Ver en URL:

<http://www.poderjudicial.es/stfls/CGPJ/OBSERVATORIO%20DE%20VIOLENCIA%20DOM%20C3%89STICA/FICHERO/20130314%20Modelo%20de%20solicitud%20de%20la%20Orden%20de%20Protecci%C3%B3n.pdf>

formularios y, en su caso, canales de comunicación telemáticos con la Administración de Justicia y el Ministerio Fiscal. Este es un aspecto clave dentro de las posibilidades de intervención y asistencia de los servicios municipales.

La solicitud deberá ser remitida de forma inmediata al Juzgado de Guardia o al Juzgado de Violencia sobre la Mujer, durante las horas de audiencia, si éste resulta competente.

La tramitación de la Orden de Protección es sumamente sencilla:

En el juzgado de guardia, recibida la solicitud, la persona titular del juzgado convocará a una audiencia urgente a:

1. La víctima
2. Al solicitante si es distinto de la víctima
3. Al agresor
4. A la Fiscalía

Como consecuencia del inicio de la tramitación habrá de celebrarse una audiencia EN UN PLAZO MÁXIMO DE 72 HORAS, realizándose la declaración por separado; todo ello por tratarse de una medida cautelar de la que pueden derivarse restricciones de derechos del imputado —como es su libertad— de ahí la necesidad de dar audiencia urgente a los anteriormente citados, teniendo que acudir el agresor asistido de abogado.

Durante la misma, la Autoridad Judicial adoptará las medidas necesarias para evitar la confrontación entre el agresor y la víctima, sus hijos y los restantes miembros de la familia.

Celebrada la audiencia la Autoridad Judicial dicta EL AUTO en el que, de ser estimatorio, acuerda medidas de protección a la víctima.

Las medidas que puede adoptar el juez son las siguientes:

MEDIDAS PENALES

- a. Privativas de libertad
- b. Prohibición de aproximación (orden de alejamiento)
- c. Prohibición de comunicación

- d. Prohibición de volver al lugar del delito ó residencia de la víctima
- e. Retirada de armas u otros objetos peligrosos

MEDIDAS CIVILES

- a. Atribución del uso y disfrute de la vivienda
- b. Régimen de custodia, visitas, comunicación con los hijos
- c. Prestación de alimentos
- d. Medida de protección al menor para evitar un peligro o perjuicio

Es importante recalcar que las medidas civiles debe solicitarlas la víctima o su representante legal o el Ministerio Fiscal –este únicamente si hay menores o incapaces y si no hay medidas acordadas previamente por órgano del orden civil--.

El Juzgado competente es el Juzgado de Violencia Sobre la Mujer que corresponda territorialmente salvo que deba resolver el Juzgado de Guardia (en caso de duda sobre la competencia territorial resolverá la persona titular del juzgado ante la cual se haya solicitado).

Dado que la Orden de Protección es una medida cautela incardinada en un proceso penal en curso, la vigencia de las medidas adoptadas puede durar hasta que haya sentencia firme o hasta un plazo que fije el órgano judicial. No ocurre lo mismo con las medidas civiles, estas vienen tasadas por ley y el plazo es de 30 días prorrogables por otros 30 si se presenta demanda de proceso de familia en el orden civil (ante el Juzgado de Violencia sobre la Mujer).

Como cualquier proceso penal el sobreseimiento tendrá como consecuencia el cese de las medidas cautelares y por tanto también la Orden de protección y, del mismo modo, la sentencia firme supondrá la sustitución de la Orden: si es condenatoria, se impondrá una pena que conllevará como pena accesoria la privación de determinados derechos, como en este caso la prohibición de aproximarse y, si es absolutoria, cuando sea firme (o antes si lo declara la sentencia) el cese de la medida cautelar.

La obtención de una Orden de Protección confiere a la víctima un estatuto integral de protección, podrá hacerla valer ante cualquier administración o autoridad. Además, se la inscribirá en el Registro Central para la Protección de las Víctimas de Violencia

Domestica¹³ y podrá acceder a toda una serie de ayudas como por ejemplo la renta activa de inserción. Este Registro, gestionado por el Ministerio de Justicia, es una base de datos informatizada de ámbito nacional que contiene las penas y medidas de seguridad impuestas en sentencias por delito o faltas y medidas cautelares y órdenes de protección acordadas en procedimientos penales por violencia doméstica. Información a disposición de:

- Juzgados penales y de familia
- Ministerio Fiscal
- Policía Judicial
- Comunidades Autónomas
- Las delegaciones y subdelegaciones del Gobierno

Por último, debemos hacer una breve mención a la Orden Europea de protección:

El 21 de diciembre de 2011, en el Diario Oficial de la Unión Europea, se publicó la Directiva 2011/99/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2011¹⁴, sobre la Orden Europea de Protección, con el objetivo de fijar un marco legal mínimo para el reconocimiento mutuo entre Estados miembros de medidas de protección de las víctimas de un proceso penal, bien sean sentencias, bien resoluciones judiciales sobre medidas de vigilancia.

En la Unión Europea tanto Irlanda como Dinamarca no están vinculados por esta Directiva ni quedan sujetos a su aplicación.

El ámbito subjetivo de la directiva abarca no solo a las personas físicas víctimas de un delito de violencia de género, sino a cualquier víctima. No se recoge siquiera ninguna alusión expresa al género de la víctima o del agresor.

1.3.4. Ayudas a mujeres en situación de violencia de género.

A lo largo de este protocolo se enumerarán y explicarán los distintos recursos ofrecidos por organismos municipales y extramunicipales que están a disposición de las mujeres que sufren maltrato. Aun así, resulta conveniente, por suponer en la

¹³ Actualmente regulado por el Real Decreto 95/2009, de 6 de febrero, por el que se regula el Sistema de registros administrativos de apoyo a la Administración de Justicia.

¹⁴ Incorporada en nuestro ordenamiento jurídico mediante Ley 23/2014, de 20 de noviembre, de reconocimiento mutuo de resoluciones penales en la Unión Europea.

mayoría de los casos la base de todos ellos, conocer todos los recursos que con carácter general brindan las administraciones a estas mujeres.

1.3.4.1. Recursos telefónicos y web:

Telefónicos, el teléfono estatal de referencia es el 016, es gratuito y da acceso a toda una serie de servicios¹⁵.

- Atención telefónica y online
- Atención gratuita y profesional
- Atención las 24 horas del día los 365 días del año
- Atención consultas procedentes de todo el territorio
- Derivación de llamadas de emergencia al 112
- Coordinación de servicios similares de las Comunidades Autónomas
- Información a las mujeres víctimas de violencia de género y a su entorno sobre qué hacer en caso de maltrato
- Información sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida para víctimas de este tipo de violencia
- Asesoramiento jurídico especializado, de 9 a 21 horas, de lunes a viernes, y de 12 a 20 horas los sábados, domingos y festivos
- Atención telefónica en 52 idiomas: castellano, catalán, euskera, gallego, inglés, francés, alemán, portugués, chino mandarín, ruso, árabe, rumano, búlgaro, tamazight y otros 38 idiomas a través de un servicio de tele-traducción.
- Derivación de llamadas realizadas por menores de edad al Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes: 900202010
- Derivación de llamadas relacionadas con la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual al teléfono del Ministerio del Interior: 900105090

¹⁵Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. En URL <http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/> accedido el 05/07/2017

Las personas con discapacidad auditiva y/ o del habla pueden comunicarse con el 016 a través de los siguientes medios:

- Teléfono de texto (DTS) a través del número 900 116 016
- Servicio Telesor a través de la propia página web de Telesor. En este caso se precisa conexión a Internet. <https://www.telesor.es> Se abrirá en una ventana nueva
- Teléfono móvil o PDA. En ambos casos se necesita instalar una aplicación gratuita siguiendo los pasos que se indican en la página web de Telesor. <https://www.telesor.es> Se abrirá en una ventana nueva.
- Servicio de video interpretación SVIsual a través de la página <http://www.svisual.org>

Servicios a través de WEB o electrónicos, la Web de recursos de apoyo y prevención ante casos de violencia de género (W.R.A.P)¹⁶, de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, dentro de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI), dispone de una web que permite la localización sobre mapas activos de los distintos recursos (policiales, judiciales y de información, atención y asesoramiento) que las administraciones públicas y las entidades sociales han puesto a disposición de las víctimas de violencia de género. Los sistemas de búsqueda son intuitivos e incluso permite la búsqueda a través de geolocalización. Dispone como no puede ser de otro modo de un sistema (botón rojo) de salida rápida de la web para evitar situaciones de riesgo con los agresores.

1.3.4.2. Dispositivos de control a distancia:

ATENPRO, es el Servicio Telefónico de Atención y Protección a las Víctimas de la Violencia de Género.

Este servicio ofrece a las víctimas de violencia de Género una respuesta inmediata a las incidencias que les puedan surgir durante todo el año y en el lugar que se encuentren en cada momento. Este servicio se sirve de terminales de telefonía móvil a través de los cuales se puede hacer uso de la geolocalización. Además, ante situaciones de emergencia, el personal del Centro de recepción de llamadas está preparado para dar una respuesta adecuada a la crisis planteada, bien por sí mismos/as o movilizando otros recursos humanos y materiales. Además, desde el Centro de Atención se contacta periódicamente con las usuarias del servicio con el

¹⁶En URL: <https://wrap.seigualdad.gob.es/recursos/search> accedido el 05/07/2017

objetivo de realizar un seguimiento permanente de su situación y acompañarlas en el proceso de recuperación integral.

En sus inicios, el Ministerio de Igualdad –en la actualidad el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad-- firmó un convenio de colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias para la gestión de este programa de atención; el convenio se revisa anualmente. El Ayuntamiento de Castellón y sus servicios sociales, a través del Servicio de Igualdad de Oportunidades, recibe y gestiona las solicitudes de este servicio, propias y de organismos externos implicados en la atención de mujeres maltratadas en la Ciudad de Castellón, en coordinación con Cruz Roja.

Podrán solicitar el servicio las víctimas de la violencia de género que cumplan los siguientes requisitos:

- No convivir con la persona o personas que le han sometido a maltrato.
- Que cuenten con orden de protección o medida de alejamiento vigente, siempre que la autoridad judicial que la emitió no considere contraproducente este servicio para la seguridad de la usuaria (es posible que informes técnicos de servicios especializados puedan evitar este requisito).
- Participar en los programas de atención especializada para víctimas de la violencia de género existentes en su demarcación territorial.

Dispositivos Alerta de Proximidad de Agresores ¹⁷

El Sistema de Seguimiento por Medios Telemáticos de las Medidas y Penas de Alejamiento en el ámbito de la Violencia de Género es aquél que permite verificar el cumplimiento de las medidas y penas de prohibición de aproximación a la víctima impuestas en los procedimientos que se sigan por violencia de género en los que la Autoridad Judicial acuerde su utilización. El Sistema proporciona, además, información actualizada y permanente de las incidencias que afecten al cumplimiento o incumplimiento de las medidas o penas, así como de las posibles incidencias, tanto accidentales como provocadas, en el funcionamiento de los dispositivos electrónicos utilizados.

Este Sistema busca tres consecuencias básicas:

¹⁷En URL:

<http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/informacionUtil/recursos/dispositivosControlTelematico/home.htm> accedido el 06/07/2017

1. Hacer efectivo el derecho de la víctima a su seguridad y contribuir a su recuperación.
2. Documentar el posible quebrantamiento de la medida o pena de prohibición de aproximación impuesta.
3. Disuadir al inculpado/condenado.

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad tiene contratada la prestación del servicio del Sistema de Seguimiento con una empresa privada, que es la encargada de realizar las tareas relacionadas con la monitorización, operación e instalación de los dispositivos del Sistema de Seguimiento y control de las alarmas. Estas tareas son desarrolladas por el Centro de Control COMETA, que es el que se relaciona con los órganos judiciales, el Ministerio Fiscal y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. El centro de control está operativo las 24 horas del día los 365 días del año.

1.3.4.3. Recursos de alojamiento y vivienda¹⁸:

En la Comunidad Valenciana, existen tres tipos de centros que facilitan el alojamiento seguro y temporal a las mujeres que como consecuencia de padecer violencia de género es recomendable que abandonen su hogar, por el riesgo que conlleva permanecer en él. El acceso a este tipo de centro se hace por dos vías, la vía de urgencia habitualmente relacionada con una intervención policial o a través de los centros asistenciales, como es el centro mujer 24 horas. El acceso de las mujeres a los mismos es siempre a través de la valoración de los profesionales de la Red de Centros Mujer 24 Horas, que formalizan sus propuestas a la Dirección General de Familia y Mujer y a las Direcciones Territoriales correspondientes. Las modalidades de vivienda son: Centros de Emergencia, Centros de Acogida y Pisos Tutelados.

Las Casas de Acogida para mujeres en situación de emergencia, ofrecen a las mujeres y a sus hijos alojamiento seguro e inmediato, así como manutención y otros gastos, con carácter de urgencia y por un tiempo máximo de dos meses.

Los Centros de acogida, tienen por objeto dispensar alojamiento seguro, así como manutención y otros gastos a las mujeres y personas a su cargo por el tiempo

¹⁸ ORDEN de 17 febrero de 2003, de la Conselleria de Bienestar Social, sobre condiciones y requisitos para la autorización de los Centros Especializados para mujeres en situación de riesgo social, por la que se desarrolla el Decreto 91/2002, de 30 de mayo, del Gobierno Valenciano, sobre Registro de los Titulares de Actividades de Acción Social, y de Registro y Autorización de Funcionamiento de los Servicios y Centros de Acción Social, en la Comunidad Valenciana. En URL http://www.dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=0861/2003&L=1 accedida el 09/07/2017

necesario para llevar a cabo su recuperación, sin que pueda exceder de doce meses, llevando a cabo un plan de atención integral dirigido a facilitar la normalización de la vida de las mujeres víctimas de violencia.

Los Pisos tutelados, tienen por objeto dispensar alojamiento y seguimiento psicosocial a las mujeres y a otras personas a su cargo que hayan finalizado el proceso de atención en un centro de acogida y que continúen precisando apoyo en la consecución de su autonomía personal

En cuanto al acceso a la vivienda de estas mujeres, el artículo 28 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género¹⁹ es claro: “Las mujeres víctimas de violencia de género serán consideradas colectivos prioritarios en el acceso a viviendas protegidas y residencias públicas para mayores, en los términos que determine la legislación aplicable”.

Del mismo modo existen unas ayudas de emergencia dentro de ámbito de la Comunidad Valenciana. Son ayudas de emergencia de pago único contempladas en el artículo 55 de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, de la Generalitat, Integral contra la Violencia sobre la Mujer en el Ámbito de la Comunitat Valenciana.

Las ayudas se destinarán a cubrir las siguientes necesidades fundamentales:

1. Necesidades básicas (alimentación e higiene).
2. Necesidades de alojamiento (alquileres o alojamiento temporal).
3. Necesidad de transporte o desplazamientos.
4. Cualquier otra necesidad que procure tanto la seguridad como la protección de las víctimas

1.2.4.4. Ayudas de acceso al empleo:

La Unión Europea²⁰ establece como obligación para sus países miembros la adopción de medidas que faciliten el acceso al mercado laboral de personas con especiales dificultades. Sin duda uno de los colectivos con mayores dificultades para su incorporación o reingreso en este son las mujeres víctimas de violencia de género. Ya desde 2003 se viene regulando en esta materia siendo en la actualidad el

¹⁹En URL: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2004-21760> accedido el 09/07/2017

²⁰ Introducción del Real Decreto 945/2003, de 18 de julio, por el que se regula para el año 2003 el programa de renta activa de inserción para desempleados con especiales necesidades económicas y dificultad para encontrar empleo.

RD1369/2006, RD 1369/2006, de 24 de noviembre, por el que se regula el programa de Renta Activa de Inserción para desempleados con especiales necesidades económicas y dificultad para encontrar empleo, a quien le corresponde esta regulación.

Para ser incluida en el Programa de renta activa de inserción y ser beneficiaria de esta ayuda económica, la mujer víctima de violencia de género deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Acreditar su condición de víctima de violencia de género
- Estar inscrita como demandante de empleo, pero no se le exige llevar 12 meses inscrita ininterrumpidamente como demandante de empleo.
- No convivir con su agresor.
- Ser menor de 65 años, pero no se le exige tener 45 ó más años.
- Carecer de rentas propias, de cualquier naturaleza, superiores en cómputo mensual al 75 por ciento del salario mínimo interprofesional vigente, excluido la parte proporcional de dos pagas extraordinarias.
- Puede ser beneficiaria de un nuevo programa de renta activa de inserción, aunque hubiera sido beneficiaria de otro programa dentro de los 365 días anteriores a la fecha de la solicitud

Del mismo modo, se exige a estas mujeres que suscriban un compromiso de actividad y pedir la incorporación al programa de Renta Activa de Inserción, por el que se comprometen a realizar las indicaciones del Servicio Público de Empleo dentro del Plan de Inserción Laboral Personal; dentro del plan existen una serie de obligaciones e incompatibilidades.

Se cobra el 80% del IPREM (indicador público de renta de efectos múltiples 532 euros), que en 2017 suponen 426 euros al mes.

Del mismo modo, con el fin de dar cumplimiento al Artículo 22 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género se aprobó el Real Decreto 1917/2008, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el programa de inserción socio-laboral para mujeres víctimas de violencia de género.

El programa de inserción sociolaboral para mujeres víctimas de violencia de género, inscritas como demandantes de empleo en los Servicios Públicos de Empleo, incluye las siguientes medidas:

- Itinerario de inserción sociolaboral, individualizado y realizado por personal especializado.
- Programa formativo específico para favorecer la inserción sociolaboral por cuenta ajena.
- Incentivos para favorecer el inicio de una nueva actividad por cuenta propia.
- Incentivos para las empresas que contraten a víctimas de violencia de género.
- Incentivos para facilitar la movilidad geográfica.
- Incentivos para compensar diferencias salariales.
- Convenios con empresas para facilitar la contratación de mujeres víctimas de violencia de género y su movilidad geográfica.

1.2.4.5. Ayudas económicas:

Con carácter general (no concretas para vg), se puede acudir a la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de ayudas y asistencia a víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual. Su aplicación es de escasa repercusión para las víctimas de violencia de género ya que solo es de aplicación a algunas víctimas; las que hayan sufrido lesiones severas físicas o psíquicas y aquellas con desenlace fatal. También incluye, aún sin violencia, a las víctimas de delitos sexuales. La Ley contempla una serie de ayudas para las víctimas y para los beneficiarios en caso de fallecimiento.

De manera específica el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, dirigida a las víctimas de violencia de género prevé una ayuda en pago único dirigida a las víctimas de violencia de género para las que quede acreditada insuficiencia de recursos y unas especiales dificultades para obtener un empleo. Esta ayuda podrá solicitarse, entre otros lugares²¹, en el registro general municipal siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

²¹ Preferentemente, en la Dirección Territorial de la Conselleria competente en materia de violencia sobre la mujer de la provincia de residencia de la solicitante: Registro de la dirección

- Ser residente en la Comunitat Valenciana.
- Carecer de rentas que, en cómputo mensual, superen el 75 por ciento de salario mínimo interprofesional vigente, excluido la parte proporcional de dos pagas extraordinarias.
- Tener especiales dificultades para obtener un empleo, que se acreditará a través del Informe del Servicio Valenciano de Empleo y Formación.
- No haber recibido esta ayuda con anterioridad.

Esta ayuda es compatible con las previstas en la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de Ayudas y Asistencia a las Víctimas de Delitos Violentos y contra la Libertad Sexual. Si es incompatible con otras ayudas que cumplan la misma finalidad, así como con la participación en el programa de Renta Activa de Inserción (RAI).

2. RECURSOS MUNICIPALES Y RECURSOS EXTERNOS

La prevención de la violencia de género y la asistencia a las mujeres que la sufren requieren de la actuación global y coordinada de todas las administraciones que tienen la competencia y los recursos para dicho cometido. El ámbito municipal es por cercanía física el primer círculo de intervención en la mayoría de los casos, tal y como se plantea en el presente protocolo. No obstante, el grueso de las actuaciones y los recursos para dar apoyo a estas mujeres se encuentran bajo la titularidad de las administraciones autonómicas y estatales. Por tanto necesario encauzar los recursos locales hacia la prevención y la primera asistencia previa a la derivación, tanto por la ayuda asistencial y económica que presta la Administración Autonómica como por la judicialización del problema, que recae en manos de la administración autonómica y judicial.

Así pues el primer objetivo de la Administración local es hacerse visible y accesible a las mujeres que sufren violencia de género o que están en ciernes de sufrirla (como se viene repitiendo en todo el protocolo, la detección temprana es clave para conseguir avanzar en este problema y es ahí donde juega un papel relevante la administración local).

Los recursos de que dispone en la actualidad el Ayuntamiento de Castellón para atender y dar apoyo a las mujeres que se encuentran en situación de violencia de

género y los recursos dependientes de otras administraciones o entes con tal carácter con sede en la ciudad de Castellón, son:

- **Recursos municipales:**

ÁMBITO	RECURSO
POLICIAL	POLICÍA LOCAL (GRUPO VIOGEN)
SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES	SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE CASTELLÓN
RECURSOS ESPECIALIZADOS DE ASISTENCIA A LA MUJER	SERVEI D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS DE DONES I HOMES DEL AJUNTAMENT DE CASTELLÓ

Figura 1

Fuente: <http://www.castello.es>. Accedido 10/07/2017

- **Recursos externos:**

ÁMBITO	RECURSO
POLICIAL	POLICIA NACIONAL (UFAM) Y GUARDIA CIVIL (EMUME)
SERVICIOS SOCIALES	SERVICIOS SOCIALES DE LA GENERALITAT
RECURSOS ESPECIALIZADOS DE ASISTENCIA A LA MUJER	CENTRO MUJER 24 HORAS DE CASTELLÓN
RESIDENCIAL	CENTROS RESIDENCIALES ESPECIALIZADOS EN LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
ÁMBITO SANITARIO	SERVICIOS SANITARIO DE ATENCIÓN PRIMARIA, ESPECIALIZADA Y HOSPITALARIA
EXCLUSIÓN SOCIAL	CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE LA CONSELLARIA DE BIENESTAR SOCIAL ESPECIALIZADOS EN MUJERES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL
JUDICIAL	OFICINA DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO (OAVD) CASTELLÓN. FUNDACIÓN FAVIDE COLEGIO DE ABOGADOS DE CASTELLÓN

Figura 2

Fuente: Webs Corporativas²²

²²Visto en URLs:

2.1. Recursos externos:

2.1.1. Policiales (CUERPO NACIONAL DE POLICÍA)

Desde el año 2003 todas las Comisarías de la Policía Nacional disponen de UPAP (Unidades de Prevención, Asistencia y Protección contra los Malos Tratos a la Mujer) con policías especializados en la protección de la mujer víctima de violencia de género.

A su vez dentro de la Policía Nacional existen desde 1987 el SAM (Servicio de Atención a la Mujer) y GRUME (Grupo de Menores) que en la actualidad (desde 2007) se encuentran bajo la dependencia del SAF (Servicio de Atención a la Familia); estos grupos dependen de las Unidades de Policía Judicial de sus respectivas plantillas.

Tras la puesta en marcha del Plan Estratégico del Cuerpo Nacional de Policía (2013-2016), que establece la estrategia corporativa en las acciones a desarrollar por la Policía Nacional, establece como objetivo esencial, impulsar una actuación policial integral en el ámbito de la violencia contra la mujer y en el ámbito familiar, a fin de conseguir un aumento de la prevención, la efectiva protección de las víctimas y una mayor eficacia en la investigación de los hechos delictivos.

En este contexto y con ese propósito, donde se proyectó la creación de las Unidades de Familia y Mujer – UFAM. Un servicio policial integral, que presta una atención especializada y personalizada a las víctimas de violencia de género y doméstica, entre otras y que aglutina a las unidades UPAP y a los servicios SAF. La Unidad de Atención a la Familia y Mujer (UFAM) está compuesta por Policías especialistas en el tratamiento policial de estos tipos de violencia que afectan directamente al bienestar y a la paz familiar e incluye una amplia variedad de fenómenos muy complejos de abordar, que requiere un tratamiento integral.

Por otra parte, y no menos importante por lo que respecta a la coordinación en materia de Violencia de Género, el Cuerpo de la Policía Nacional dispone de del grupo VioGen con efectivos destinados en exclusiva al “SISTEMA DE SEGUIMIENTO INTEGRAL

<http://www.inclusio.gva.es/web/mujer/centros-mujer-24-horasa59>

<http://www.favide.es/es/oavd/oficinas-en-castellon>

<http://www.inclusio.gva.es/web/mujer/ayudas-para-programas-especializados-mujer-en-exclusion>

https://www.policia.es/org_central/judicial/ufam/ufam.html

www.guardiacivil.es/es/servicios/violenciadegeneroyabusoamenores/index.html

Accedido el 16/07/2017

DE LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO”, en continua coordinación con sus homólogos del Cuerpo de la Policía Local a través de los órganos y procedimientos que establece el propio sistema y los acuerdos de colaboración firmados entre el Ayuntamiento de Castellón y el Ministerio del Interior y entre la Policía Local de Castellón y la Comisaría Provincial del Cuerpo Nacional, el 9 de noviembre de 2011 y el 23 de marzo de 2011, respectivamente.

Las unidades VioGen y UFAM dentro de ámbito municipal de Castellón se encuentran en la Comisaría Provincial con sede en la Castellón que a su vez se encuentra en la Calle Río Sella, 5 12005 - Castellón de la Plana (Castellón).

Tel.: 964469500 y Fax: 964253515.

2.1.2. Servicios Sociales Básicos

Es la Generalitat Valenciana, en concreto la Conselleria de Bienestar Social a quien le corresponden las funciones en materia de igualdad de oportunidades, atención a la mujer, mediación y prevención de la violencia de género. De entre los recursos destinados a este propósito podemos destacar:

Infodonas, es una red de centros de la Conselleria de Bienestar Social, cuyo objetivo es prestar asesoramiento a mujeres, principalmente en relación con aspectos laborales y de igualdad de oportunidades. Estos centros no llevan a cabo actuaciones especializadas en materia de violencia de género.

En Castellón, C/ Alloza 116 (EULEN).

Del mismo modo como recurso genérico, en este caso especializado en la familia e infancia encontramos los servicios sociales territoriales con sede en Avda. Hermanos Bou, 81. 12073 - Castellón (Castellón). No obstante, cuando de atención integral de mujeres en riesgo de violencia de género hay que acudir a los centros mujer 24 horas.

2.1.3. Centros especializados de asistencia a mujeres (CENTRO MUJER 24 HORAS)

Los Centros Especializados para mujeres en situación de riesgo social se configuran como un servicio social especializado y de carácter asistencial, de protección y promoción, cuya finalidad es acoger a mujeres solas o acompañadas de sus hijos en situación de violencia física o moral, con el objeto de prestarles ayuda psicológica y social facilitándoles los medios básicos que les ayuden a su reintegración social.

La red de Centro Mujer 24 Horas, son un servicio especializado en violencia sobre la mujer. Se trata de un servicio de urgencia, que ofrece una respuesta inmediata en cualquier momento del día. El Centro Mujer de Castellón –Calle Mayor, 2-- permanece abierto las 24 horas los 365 días del año.

A estos centros se puede acceder telefónicamente a través del servicio gratuito 900 58 08 88 o acudiendo directamente. En ellos se receptionan todas las derivaciones realizadas desde los servicios asistenciales municipales, Oficina de Atención a la Víctima y del resto de servicios de urgencia policiales y/o sanitarios.

La atención es prestada por un equipo multidisciplinar formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas a través del Servicio de Atención directa o del Servicio de Atención Telefónica. Estos centros tienen como cometido y objetivo principal es atención integral a las mujeres víctimas de Malos tratos físicos y/o psíquicos, Agresiones sexuales, Abusos sexuales y Acoso sexual; a través de:

- Ofrecer acogida y asistencia inmediata a las mujeres víctimas de agresiones.
- Proporcionar atención social, psicológica y jurídica.
- Servir de referencia informativa para estas mujeres.
- Apoyo profesional y atención personalizada desde el anonimato, encauzando sus demandas.
- Mejorar la calidad de vida de estas mujeres a través de los recursos que brinda la administración desde ámbitos como la educación, sanidad, capacitación profesional, seguridad personal, etc.

2.1.4. Recursos Residenciales (CENTROS RESIDENCIALES PARA MUJERES)²³

Son establecimientos destinados a acoger y prestar el tratamiento profesional que requieran las mujeres y sus hijos/as durante un periodo de tiempo determinado, siempre que se encuentren en una situación grave de violencia de género.

Estos establecimientos son:

- a. Casas de Acogida para mujeres en situación de emergencia

²³ ORDEN de 17 febrero de 2003, de la Conselleria de Bienestar Social y ORDEN de 28 de enero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se modifica la Orden de 17 de febrerode2003.EnURLhttp://www.dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=0861/2003&L=1 accedido 09/07/2017

- b. Centros de Acogida
- c. Pisos/viviendas Tuteladas

Los Centros albergarán a mujeres nacionales o extranjeras que hayan sido víctimas de situaciones de malos tratos físicos y/o psíquicos, siempre que la situación lo requiera por la gravedad de los hechos sufridos, y cuando no tengan otro recurso de alojamiento alternativo, no dispongan de medios económicos suficientes para poder afrontar la situación de maltrato y corra peligro su integridad física y/o psíquica.

Canales de acceso:

- a. El ingreso de la mujer y/o de sus hijas/os menores, víctima de malos tratos o abandono familiar que necesite ingresar con carácter urgente en cualquiera de los recursos de la Red de Asistencia para Mujeres, se realizará a través del Centro Mujer 24 Horas.
- b. En los demás casos la propuesta de ingreso en el recurso más idóneo, en función de la situación psicosocial de la mujer, se realizará, previo informe de los Servicios Sociales de los Ayuntamientos, través de los Técnicos del Área de la Mujer de las Direcciones Territoriales una vez efectuada la correspondiente valoración.

Quedan excluidas, aquellas situaciones que requieran otros tratamientos específicos distintos al requerido por maltrato doméstico o abandono familiar, tales como alcoholismo, drogadicción, cuadros psiquiátricos graves, o aquellas mujeres que dispongan de otro tipo de recursos específicos por su edad o situación.

Castellón cuenta en la actualidad con todos estos servicios. No obstante, por las circunstancias actuales el centro de emergencia y la casa de acogida se encuentran integrados en un único centro, el **CRI, CENTRO DE RECUPERACIÓN INTEGRAL**.

CENTRO DE EMERGENCIA

Son centros en los que se facilita la acogida a las mujeres y a sus hijos/as con carácter inmediato y urgente, prestando el alojamiento, protección y apoyo necesario, así como la intervención psicosocial adecuada a través de un equipo de profesionales. Son centros con una capacidad máxima de 25 personas entre mujeres y menores a su cargo.

La solicitud y valoración de ingreso la realizarán las profesionales del centro mujer 24 horas de cada una de las tres provincias de la Comunitat Valenciana.

Prestaciones:

- Asistencia Integral con prestaciones de Alojamiento y Manutención.
- Tratamiento especializado.
- Actividades de convivencia, cooperación y autoayuda.
- Apoyo psicosocial.
- Asesoramiento jurídico
- Actividades para las usuarias.
- Actividades para los menores de las mujeres residentes según su edad.
- Seguimiento postinstitucional.
- Inserción socio-laboral.

La Asistencia Jurídica y Psicológica se prestará por parte de las profesionales del Centro Mujer 24 horas.

Duración de la estancia:

El Centro de Emergencia es un recurso de corta estancia. Esta no ha de ser superior a dos semanas, salvo excepciones muy concretas.

CENTROS INTEGRALES O CASAS DE ACOGIDA

Son centros donde se aloja y atiende temporalmente las necesidades de las mujeres víctimas de violencia y a sus hijas/os a su cargo, proporcionándoles un tratamiento profesional integral, promoviendo su autonomía personal y facilitándoles los medios adecuados que les permitan rehacer su vida. Son centros con una capacidad máxima de 30 personas entre mujeres e hijos.

Características y dependencia:

Los Centros Integrales son atendidos por un equipo de profesionales compuesto por psicóloga, trabajadora social y educadoras.

Prestaciones:

- Asistencia Integral.
- Prestaciones completas de carácter residencial: alojamiento y manutención.
- Tratamiento especializado.
- Actividades de convivencia, cooperación y autoayuda.
- Actividades y programas específicos para las mujeres.
- Adquisición de hábitos y habilidades personales maternas y de relación.
- Apoyo psicosocial.
- Actividades para los menores de las mujeres residentes según su edad.
- Seguimiento postinstitucional.
- Inserción socio-laboral.

La asistencia Jurídica se prestará por los profesionales de los Centros Mujer 24 horas.

La solicitud y valoración de ingreso la realizarán las profesionales del centro mujer 24 horas de cada una de las tres provincias de la Comunitat Valenciana.

Duración de la estancia:

La temporalidad aproximada que se establece es un periodo de seis meses, prorrogable por un periodo similar, según la situación socio- familiar y emocional de las mujeres acogidas.

PISO TUTELADO:

Se entiende por pisos o viviendas tutelados aquellos que, en régimen de autogestión, se destinan a la convivencia de mujeres que han sufrido malos tratos; con menores a su cargo, si los hubiera, y que necesitan acogimiento de carácter temporal para poderse integrar con autonomía suficiente en su entorno. Son hogares funcionales, de dimensiones reducidas, en los que conviven, en una vivienda normalizada, mujeres autosuficientes en régimen parcialmente autogestionado y con una capacidad máxima de 7 mujeres y sus hijos.

Prestaciones:

- Asistencia Integral.
- Prestaciones completas de carácter residencial: alojamiento y manutención.
- Actividades de convivencia, cooperación y autoayuda.
- Apoyo psicosocial.
- Apoyo y orientación socio-laboral.
- Seguimiento postinstitucional.

Si se necesita asistencia jurídica o psicológica estas se prestarán por los profesionales del Centro Mujer 24 horas.

Duración de la estancia:

La temporalidad aproximada que se establece es un periodo de seis meses, prorrogable por un periodo similar, según la situación socio- familiar y emocional de las mujeres acogidas.

2.1.5. Exclusión Social

Los Centros de Servicios Sociales especializados en Mujeres en riesgo de exclusión social son centros dependientes de la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género, de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, que atienden a mujeres en situación de riesgo o exclusión social y se configuran como un servicio social especializado y de carácter asistencial, de protección y de promoción, cuya finalidad es acoger a mujeres solas o acompañadas de sus hijas/os menores, en situación de riesgo o exclusión social, con el objeto de prestarles una atención integral, facilitándoles los medios básicos que les ayuden a su reintegración social.

A estos recursos puede acceder cualquier mujer, independientemente de su edad, condición, etnia, creencias, nacionalidad, etc., siempre que así se determine por las/os profesionales competentes de los Centros Municipales de Servicios Sociales, en coordinación con las Direcciones Territoriales de la Conselleria.

En la Ciudad de Castellón, el centro destinado a mujeres que se encuentran en riesgo de exclusión social en situación de violencia de género coincide con la casa de acogida al ser suficiente el centro por el número de plazas de que dispone.

2.1.6. Recursos en sede Judicial

OFICINAS DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

La Fundación para la Atención a las Víctimas del Delito (FAVIDE)²⁴ fue constituida por Acuerdo del Consell de la Generalitat Valenciana en la reunión del día 16 de abril de 2004 como una fundación de carácter cívico y de defensa de las víctimas de delitos y actos violentos, sin ánimo de lucro, bajo la tutela del Protectorado que ejerce la Generalitat.

Así pues, FAVIDE cumple una función social esencial de primer orden pues ofrece unos servicios gratuitos, especializados y eficaces para solucionar la situación de desamparo en la que se puede encontrar la víctima de un delito. En sus oficinas, las mujeres víctimas de violencia de género podrán recibir:

- Asesoramiento sobre tu situación legal, tus derechos y obligaciones, así como los trámites y procedimientos que debes seguir en cada caso.
- Ayuda en la redacción de denuncias y otros documentos.
- Acompañamiento en actuaciones judiciales tales como presentación de denuncias, ruedas de reconocimiento, toma de declaraciones o vistas en juicios

En Castellón, Boulevard Blasco Ibáñez, s/n, 2ª planta. 12071 – Castellón “Ciudad de la Justicia” Teléfono: 964.621.686

2.1.7. Puntos de encuentro familiar

Los Puntos de Encuentro Familiar (PEF) tienen como objetivo básico garantizar el derecho fundamental del menor a mantener la relación con sus progenitores y demás familiares, estableciendo los vínculos necesarios para su buen desarrollo físico, afectivo y emocional, dando siempre prioridad a la seguridad y bienestar del menor.

Los Puntos de Encuentro Familiar son un recurso social, un espacio físico idóneo y neutral para facilitar el cumplimiento del régimen de visitas acordado en resolución judicial. En estos centros los órganos judiciales acuerdan el encuentro de los miembros de la familia en situación de crisis o conflicto familiar, consistiendo en una

²⁴ En URL: <http://www.favide.es/> 01/08/2017

intervención temporal de carácter psicológico, educativo y jurídico por parte de profesionales debidamente formados.

Los Puntos de Encuentro Familiar están constituidos por un equipo multidisciplinar y especializado. Profesionales comprometidos con el principio de proteger el interés del menor, desarrollando sus intervenciones con objetividad y salvaguardando la igualdad de las partes en conflicto.

Es por ello por lo que en estos centros se pueden detectar situaciones de violencia en mujeres cuando acuden a ellos para los intercambios, por tanto, es un punto relevante para la tarea preventiva. Dentro de sus funciones esta evitar que las mujeres con órdenes de alejamiento se encuentren con sus agresores en el momento de las visitas.

En Castellón, C/ Peris y Segarra, s/n. CP 12100 Grao de Castellón Telf.: 964739740 Fax: 964739741

2.1.8 Colegio de abogados de Castellón

El Colegio de Abogados garantizará la asistencia jurídica y especializada en esta materia con la inmediatez que permite su servicio de guardia y los especialistas de que dispone, en continuo contacto con el centro mujer 24 horas que, salvo casos de flagrancia con los consiguientes avisos por las distintas policías o autoridades judiciales, servirán de enlace como institución de asistencia jurídica habitual.

Tal y como dispone la ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita” en su apartado g) del artículo 2, “con independencia de la existencia de recursos para litigar, se reconoce el derecho de asistencia jurídica gratuita, que se les prestará de inmediato, a las víctimas de violencia de género, de terrorismo y de trata de seres humanos en aquellos procesos que tengan vinculación, deriven o sean consecuencia de su condición de víctimas, así como a los menores de edad y las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental cuando sean víctimas de situaciones de abuso o maltrato”.

Carrer de Temprado, 15, 12002 Castelló de la Plana, Castelló. Teléfono: 964 22 47 98

3. PROTOCOLO DE COORDINACIÓN AUTONÓMICO.

En cumplimiento de los mandatos legales promulgados en los artículos 71, 72 y 73 de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana y del artículo 32 de Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, se llegó al

acuerdo interinstitucional el 21 de noviembre de 2014, por el que se aprobó el protocolo para la coordinación de las actuaciones en materia de violencia de género en la Comunitat Valenciana.

Tal y como establece la Exposición del acuerdo, el tratamiento de las situaciones de violencia de género ha de ser integral y debe abarcar tanto los aspectos preventivos, educativos, sociales, asistenciales y de atención a las víctimas. Esta respuesta integral requiere de actuación coordinada de todos los agentes que ostentan la titularidad de los recursos públicos y de este modo aprovechar las sinergias y sumando los esfuerzos en beneficio de las mujeres que sufren este grave problema.

El objetivo del protocolo de ámbito autonómico es claro, la coordinación en materia de Violencia de Género dentro de este ámbito. Pero toda esta coordinación, que sirve de referente a todas las demás administraciones de la Comunitat Valenciana, quedaría coja si cada administración local, en este caso la del municipio de Castellón, no dispusiera dentro de las posibilidades de los recursos de que dispone de una línea de atención primaria igualmente coordinada. Tal y como se describe en las funciones de cada uno de los departamentos municipales implicados, la puerta de la Administración Local es la primera –junto a la sanitaria-- a la que acude una mujer en situación de violencia de género; cada centro social municipal, cada tenencia de alcaldía, el servicio de igualdad de oportunidades (referente en esta materia) y la Policía Local, primer cuerpo de seguridad en número de efectivos en el municipio de Castellón, son el primer recurso al que se accede, aunque a modo de detección.

Los principios rectores²⁵ que han de informar a cualquier administración pública y a los agentes intervinientes que figuran en el protocolo en sus actuaciones relacionadas con la atención y protección de las víctimas de violencia de género son:

- Actuación personalizada e inmediata de las mujeres que sufren violencia y de sus hijos e hijas, mediante acciones adaptadas a las necesidades propias de cada mujer y sus hijos e hijas, promoviendo para ellas respuestas integrales y personalizadas, dadas las distintas situaciones de cada una de las mujeres. Se tendrá en cuenta la situación personal, familiar, económica y cultural de cada mujer, así como su nivel formativo y su perfil profesional, entre otros aspectos. Y se adoptarán las

²⁵ Principios rectores del protocolo para la coordinación de las actuaciones en materia de violencia de género en la Comunitat Valenciana, aprobado el 21 de noviembre de 2014. En URL:<http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonómico/protocolos/docs/Valencia.pdf> accedido el 10/07/2017

medidas adecuadas para ayudar a que las víctimas entiendan y puedan ser entendidas desde el primer momento que tengan contacto con cualquier autoridad competente.

- Atención profesional especializada: La respuesta profesional especializada y comprometida es determinante para contribuir a la creación de una sociedad libre de violencia contra la mujer y el apoyo a quienes la padecen. Para ello es necesario el acompañamiento y apoyo profesional a las víctimas en todo el recorrido. Las administraciones públicas y agentes intervinientes garantizarán que aquellos funcionarios que vayan a entrar en contacto con las víctimas reciban formación especializada con el fin de mejorar su concienciación respecto de las necesidades de las víctimas y de capacitarlos para tratar a las víctimas de manera imparcial, respetuosa y profesional.
- Actuación respetuosa con la intimidad y privacidad de las víctimas, garantizando su seguridad y la confidencialidad, y sin temor a castigos ni represalias. Especialmente se pondrá especial atención en lo referente los lugares en los que estas o sus hijos e hijas vayan a ser atendidas, estableciendo las condiciones necesarias para evitar el contacto entre las víctimas y sus agresores.
- Fomento de la autonomía y la autoestima de las mujeres: Con reconocimiento pleno y apoyo a la capacidad de las mujeres para adoptar sus propias decisiones en su proceso de salida y recuperación integral, impulsando su independencia y responsabilidad personal y poniendo en valor su capacidad de supervivencia, y superación. Para ello, se proporcionará a las mujeres formación específica y toda la información sobre los derechos que tiene, así como de los recursos disponibles en su caso. El objetivo será siempre que pueda tomar sus propias decisiones de acuerdo con sus intereses y necesidades.
- Actuación coordinada, entre todos los agentes e instituciones intervinientes en los distintos ámbitos, proponiendo la creación de una verdadera actuación en red mediante la existencia de instrumentos de información recíproca, transferencia de conocimiento y colaboración entre todos los agentes. Se primará la coordinación interna entre administraciones para evitar duplicidades o lagunas en la intervención y lograr una actuación eficaz. Cada agente interviniente realizará, según los casos, y lo establecido en el presente Protocolo, las derivaciones a los demás recursos que procedan según los casos informando debidamente a la víctima.

- Actuación proactiva y sensibilización de la sociedad: Las administraciones públicas y agentes intervinientes fomentaran la participación activa comprometida y responsable de todos, sociedad y profesionales, en la prevención y detección de la violencia y la protección y asistencia a las mujeres. En este sentido, se promoverán las coaliciones locales, que se articulan como eslabón entre las Administraciones Públicas y las víctimas, para el apoyo y empoderamiento de éstas en su proceso de recuperación.

Considero que es imprescindible tener presentes estos principios rectores en tanto en cuanto afectan al desarrollo posterior de cualquier administración en el campo de la atención a las mujeres que sufren la violencia de género, y el protocolo de atención municipal integral lo es. El resto del protocolo, público y de fácil acceso, debe tenerse en cuenta, claro está, pero para su consulta externa al presente texto.

4. DEPARTAMENTOS MUNICIPALES INTERVINIENTES²⁶.

Dentro del Ayuntamiento de Castellón son tres los recursos básicos en contacto con las mujeres que sufren la violencia de género, los servicios sociales que se encuentran desplegados por toda la ciudad y, como es lógico por el tipo de recurso que gestionan, se convierten en uno de los puntos de referencia para mujeres con todo tipo de problemáticas (la violencia de género es multidisciplinar y en muchas ocasiones va acompañada de otras carencias o problemas) entre las cuales se encuentra la violencia de todo tipo; el servicio de igualdad como referencia para la violencia de género dentro de esta administración (compuesto por profesionales para su tratamiento) y así debe ser tratado en el protocolo; y para finalizar como no puede ser de otra manera cuando se trata de violencia y delitos, la policía, en este caso la Policía Local, que cuenta con profesionales formados exhaustivamente para prevenir y luchar contra la violencia de género. Estos tres recursos coordinados pueden lograr grandes avances.

4.1. Bienestar Social

Los servicios sociales municipales gestionados por las entidades locales, el Ayuntamiento de Castellón en este caso, constituyen la estructura básica del sistema público de servicios sociales mediante la prestación de una atención integrada y diversificada dirigida a toda la población del municipio a través de actuaciones asistenciales, preventivas y de rehabilitación, a disposición de todos y de manera

²⁶ En URL: <http://www.castello.es> accedido el 12/07/2017

gratuita. Así pues, son el primer nivel para acceder a la Administración y por tanto les corresponde programar, implantar y gestionar esta atención primaria.

La concejalía de Bienestar Social a través de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Castellón ejerce las competencias que le vienen atribuidas por la Ley 5/1997, de 25 de junio, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunidad Valenciana.

Así pues, los objetivos de los servicios municipales podemos resumirlos en estos tres puntos:

- a) La prevención, tratamiento y eliminación de cualquier causa o situación de marginación o desigualdad social.
- b) La coordinación de los recursos y de las iniciativas públicas y privadas, así como de los aspectos sociales de los sistemas sanitarios y educativos.
- c) El pleno desarrollo de la persona en el seno de la sociedad y el fomento de la solidaridad y de la participación ciudadana en el campo de los Servicios Sociales.

Para ello los Servicios Sociales se coordinarán con otros sistemas que incidan en la calidad de vida y bienestar social, como los sanitarios, seguridad, educativos, culturales, medioambientales y urbanísticos.

Sin perjuicio del resto de departamentos que participan de este protocolo, dentro de Bienestar Social se llevan a cabo una serie de programas que resultan especialmente relevantes para las mujeres que sufren el problema de la violencia de género:

- Agencia de Desarrollo Local, es un departamento dependiente de la Concejalía de Bienestar Social y Fomento de Empleo del Ayuntamiento de Castellón que ofrece a la ciudadanía los Servicios de Información, Orientación Laboral y Búsqueda de Empleo a aquellas personas desempleadas, mediante la realización de itinerarios individualizados de inserción laboral y la participación en programas de formación y empleo.
- Red de Centros Sociales del Ayuntamiento de Castellón.
- El Servicio de Información y Orientación, se constituye como un servicio de atención e información integral a la población migrada sobre sus derechos y deberes, así como sobre los recursos de atención primaria existentes en el municipio de Castellón y su forma de acceso a los mismos, como vía que permita fomentar una

plena integración e impulsar la participación de la población en los diferentes programas llevados a cabo desde el Negociado de Inmigración y Convivencia Social – AMICS.

- Negociado de la Familia e Infancia, las se dirigen a la atención preventiva e integral de menores y sus familias. En esta línea el Negociado de Familia e Infancia se orienta a la gestión de los servicios, recursos y proyectos municipales dirigidos al apoyo a familias y destinados a la prevención y abordaje de situaciones de riesgo social y a la promoción de la convivencia familiar.
- Gente Mayor, impulsa diversas iniciativas destinadas a mejorar la situación social y personal de nuestros mayores, mejorar su calidad de vida y promover en definitiva su bienestar.

Dentro del Protocolo, en especial en el apartado de formación, se procurará que el personal adscrito a estas funciones que de un modo u otro puedan afectar a diversos aspectos de la atención a mujeres que sufren violencia de género, cuente con formación especializada en la prevención y atención, y los recursos tanto materiales como personales para lograr la mayor eficacia en la intervención.

4.2. Igualdad

El Servicio de Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres se encuentra dentro del Área de Derechos y Servicios y tiene como principal misión prestar ATENCIÓN A LA MUJER, y en este caso a la mujer superviviente de la violencia de género. En este caso el Servicio de Igualdad tiene como misión coordinar y gestionar un programa de atención social que facilite a estas mujeres un itinerario personalizado que aúne de forma integral, las acciones y prestaciones de información, asesoramiento, atención, emergencia, apoyo, acogida y recuperación. Para ello el Servicio dispone de²⁷:

TERAPIA

La terapia se inscribe en un análisis sociocultural de las relaciones de violencia entre mujeres y hombres, en el que se reproduce la desvalorización social, la sumisión y dependencia, y la falta de autoestima de las mujeres. Todo ello, pilares en los que se sustenta la violencia sentida por las mujeres. La terapia compromete sesiones quincenales de una hora aproximadamente, y de una duración de dos a ocho meses.

INFORMACIÓN

²⁷ Información disponible en la URL: <http://www.castello.es> accedido el 08/08/2017

Información, orientación y asesoramiento sobre la situación de violencia de género, así como la toma de conciencia de la misma, en sus diferentes modalidades: física, psicológica, sexual y económica.

1. Información, orientación y asesoramiento de los recursos existentes en la ciudad en materia de violencia de género.
2. Tramitación de los recursos correspondientes y adecuados a cada situación y persona.
3. Seguimiento de las mujeres atendidas.
4. Coordinación y/o contactos con los diferentes recursos públicos o privados en materia de violencia de género de la ciudad: Viogen, UPAP; Centro Mujer 24 Horas, FAVIDE, Equipo Social de Base) para el seguimiento de la mujer atendida.

Este último punto es clave para el desarrollo del presente protocolo ya que, dentro del ámbito de sus competencias, el SIO se convierte en el órgano de enlace entre los recursos municipales y los recursos supramunicipales. Un único cauce que facilite la comunicación y por tanto la coordinación entre todos los agentes que intervienen en la atención y ayuda a las mujeres en situación de violencia de género; salvo, claro está, aquellas situaciones de emergencia que en primera instancia requieren de la urgencia de la intervención de los servicios policiales y asistenciales.

ASESORAMIENTO JURÍDICO:

- Asesoramiento jurídico en materia de violencia de género.
- Cuestiones prácticas relevantes a tener en cuenta para la protección de la mujer.
- Información sobre la interposición de la denuncia y solicitud de medidas de protección en el ámbito personal y familiar.
- Posibles medidas penales y civiles.

El SIO, como se verá a lo largo del desarrollo del protocolo de atención, no solo servirá de enlace externo, sino que gracias a las profesionales que desde hace tiempo desarrollan esta función, recabarán toda la información de interés y atenderán a las mujeres que sean derivadas como consecuencia de los informes de riesgo que genere el sistema InfoVG de la Policía Local de Castellón. El sistema tiene como prioridad –

paralelamente al Sistema de Seguimiento Integral de los Casos de Violencia de Género—a través de la información recibida y gestionada por la unidad VioGen de esta Policía, buscar indicios de violencia de género no denunciada. Esta información ha de ser remitida al SIO para de este modo, si efectivamente nos encontramos ante un caso real de posible violencia de género, derivarlo a los órganos correspondientes para su tratamiento.

La incorporación del Ayuntamiento de Castellón, a través del Servicio de Igualdad, en la RED DE LA GENERALITAT DE AGENTES DE IGUALDAD, supondrá un refuerzo considerable para la mejora de la eficacia del protocolo de atención.

4.3. Seguridad Pública (Policía Local)

Las funciones de la Policía Local se han ido incrementando dentro del marco de colaboración con las FFCCS del Estado, realizando tareas de prevención, asistencia y apoyo a la mujer en situación de violencia de género. En la ciudad de Castellón, dentro de la Comunidad Valenciana la actuación de la Policía Local actúa dentro del ámbito de sus competencias conforme a las normas y protocolos citados en el presente protocolo y en especial al Protocolo de Coordinación y Colaboración entre las FFCCS del Estado y los Cuerpos de Policía Local para la protección de las víctimas de violencia doméstica y de género, firmado el 13 de marzo de 2006 por el Ministro del Interior y el Presidente de la FEMP; protocolo que quedó ratificado en la Junta Local de Seguridad celebrada en Castellón el 23 de marzo de 2011, acto en el que se solicitó la integración de la Policía Local de Castellón en el Sistema VIOGEN. El establecimiento de protocolos y la coordinación entre las FFCCS dentro del ámbito del municipio corresponde a la Junta Local de Seguridad.

Un claro ejemplo del alto grado de implicación que viene mostrando el Ayuntamiento de Castellón y su Policía Local fue la firma, el 9 de noviembre de 2011, del acuerdo entre el Ministerio y este Ayuntamiento para la incorporación de la Policía Local en el “SISTEMA DE SEGUIMIENTO INTEGRAL DE LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO”. Desde esa fecha la colaboración en materia de violencia de género entre la Policía Nacional y la Policía Local de Castellón es continua y coordinada, a través de un reparto equitativo de las tareas propias del sistema de protección VIOGEN.

En cuanto a los recursos de que dispone la Policía Local de Castellón para afrontar esta gratificante tarea son:

4.3.1. La sede de los servicios policiales especializados es doble, por una parte, las dependencias situadas en la Ciudad de la Justicia, próxima al Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 1 y, por otra, disponen de despacho para atención de víctimas en la Central de Policía Local de Castellón, Cuadra segunda s/n. Tf. 964355400.

4.3.2. Recursos, El área de Seguridad Pública dispone de los siguientes recursos para afrontar la tarea de prevención del delito y protección a las víctimas.

UNIDAD	RESPONSABLE	MUJERES	HOMBRES
Grupo VIOGEN	1 OFICIAL	4	2
Unidad Cometidos Especiales	1 OFICIAL	1	19
Grupo Intervención Proximidad	6 OFICIALES	6	44

Figura 3

Fuente: elaboración propia

Para la implantación de este protocolo se ha considerado necesario ampliar el personal adscrito al sistema VIOGEN, de tres policías pasa a 6. Este incremento supondrá no solo la posibilidad de realizar el seguimiento directo de más mujeres que sufren la violencia de género en cualquiera de sus formas y que están incluidas en el Sistema Integral de Protección de Mujeres en Situación de Violencia de Género --94 en la actualidad asignadas a Policía Local—, sino que hará posible aumentar los estándares de calidad y cantidad en dichos seguimientos (ver Anexo de VIOGEN).

El porqué de la consignación de los otros dos grupos o unidades policiales al sistema de protección de víctimas obedece a un sistema de protección de círculos concéntricos en función del nivel de especialización. El grupo especializado VIOGEN se encargará de todas aquellas funciones que tienen atribuidas por la asignación directa de mujeres (asistencia, asesoramiento, acompañamientos, valoración del riesgo,... y por supuesto protección).

La unidad de cometidos especiales realizará de manera programada las vigilancias de protección marcadas, según el riesgo para cada mujer, durante prácticamente todos los turnos de trabajo, es decir, mañana, tarde y noche. Dispondrán de información

sobre las circunstancias particulares de cada caso, lo que supone –sin llegar, como es lógico, a los niveles de los agentes protectores—un plus en el servicio de vigilancia y facilita la recogida de datos o indicadores que puedan ser de utilidad para los titulares del Sistema VIOGEN.

Por último, disponemos del servicio ordinario de incidencias, se trata del grupo más numeroso ya que atiende las incidencias diarias durante las 24 horas, por tanto, es un recurso imprescindible, sobre todo para la respuesta ante los casos de mujeres no registrados –denunciados—ya que como es bien sabido, no solo son en muchos casos las más numerosas, sino que también, como es obvio, son las más impredecibles. El día a día de las intervenciones de estas y del resto de efectivos que forman el dispositivo de prevención y reacción, de los registros que se generen será la base del sistema de información que explicaremos más adelante, INFOVG.

4.3.3. Grupo VIOGEN,

Funciones, este grupo dispone de personal especializado en la violencia contra las mujeres y sus funciones podemos enumerarlas del siguiente modo:

- Proporcionar a las víctimas respuesta policial inmediata y eficaz, bien a través de la gestión de la emergencia, bien con su participación activa.
- Proporcionar una respuesta policial adaptada a las necesidades de este tipo de violencia y con la sensibilidad que requieren las mujeres que la sufren. Evitando en la medida de lo posible la victimización primaria y la reiterada.
- Gestionar la emergencia desde la perspectiva de los derechos que asisten a las víctimas, especialmente siguiendo los preceptos de la Ley Orgánica 1/2004 y haciendo uso de los recursos de que se disponen en el ámbito territorial en el que desempeñan sus funciones.
- Hacer de hilo conductor entre las mujeres que sufren la violencia y el sistema judicial. Primera asistencia informativa a la víctima en torno a los primeros pasos para garantizar la tutela judicial efectiva.
- Garantizar y coordinar el acceso de la víctima a los recursos asistenciales de los que dispone en el ámbito municipal, tanto del propio municipio como de carácter autonómico.
- Iniciar si procede las gestiones para la tramitación de las órdenes de protección y su vigilancia y control en caso de asignación posterior.

- Proteger a la víctima y su entorno en caso de asignación.
- Dar respuesta a los casos no judicializados que se deriven de los servicios asistenciales municipales (SIO); establecer un sistema de protección amparado en la inmediatez del paso al sistema judicial o mientras se da trámite al 544 ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal, en su apartado 2, en relación aquellas mujeres que estando en situación de riesgo no deseen denunciar.
- Acompañamiento a las mujeres que lo requieran, asignadas o no, a las diversas relaciones con el resto de organismos que participan del proceso: resto de FFCCSE, Juzgados, Servicios asistenciales, centros médicos,...
- Dar cumplimiento de las resoluciones judiciales que requieran de la presencia de efectivos policiales (p.e. acompañamientos para recogida de enseres).
- Participar y dar cumplimiento, al igual que el resto de efectivos policiales de la Policía Local, del artículo 13 de la Ley de Enjuiciamiento Criminal en relación con las primeras diligencias.
- Dar respuesta a las peticiones de otras unidades policiales –internas o externas—y de organismos y/o asociaciones con relación a actuaciones previas de carácter preventivo relacionadas con mujeres en riesgo de violencia de género.

En cuanto a las tareas de investigación –propias de las FFCCS del Estado--, el cuerpo de la Policía Local tendrá carácter de colaborador, en este caso del Cuerpo Nacional. No obstante, habrá que estar a lo establecido en el artículo 31.2 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

El grupo VIOGEN se convierte en el referente dentro de la Policía Local, más allá de sus competencias en seguimiento, atención y protección de mujeres en situación de violencia de género, en cuanto al tratamiento de la información que genera el Sistema InfoVG del que hablaremos más adelante.

4.3.4. INFOVG: Sistema de Gestión de la información sobre Violencia de Género.

El programa InfoVG que se pretende implantar dentro de la Policía Local de Castellón pretende, como se hace mención en el protocolo de atención integral, no tiene otro objeto que el de la prevención de la violencia de género a través de los recursos de

que dispone una institución como esta, principalmente a través de la gestión de la información que se genera a diario.

No solo tenemos a nuestra disposición la información que recogen los agentes de policía desplegados a lo largo y ancho de la ciudad, también tenemos la nueva y novedosa CENTRAL INTEGRAL MUNICIPAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS, el auténtico cerebro de la organización policial. La nueva sala de comunicaciones ya no es solo eso, también dispondrá de sistemas de inteligencia relacional que nos permitirán, mediante el trabajo posterior de investigación del GRUPO VIOGEN – unidad ampliada adscrita al SISTEMA DE SEGUIMIENTO INTEGRAL DE LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO--, recabar datos sobre casos potenciales de riesgo de sufrir violencia de género y, como no puede ser de otro modo, rescatar esa información que pasa desapercibida sobre casos que ya están dados de alta.

Así pues, el grupo VIOGEN a través de la herramienta InfoVG recibirá información de:

1. Formulario datos intervención de violencia de género (F02-P33).
2. Minuta Intervención Básica (F01-P33).
3. Informes policiales internos (Eurocop).
4. Listado de novedades diarias de la CIMSE.
5. Alertas de Violencia de Género de la CIMSE.
6. Informes/peticiones del Servicio de Igualdad de Dones i Homes.
7. Informes/peticiones de Servicios Sociales Municipales.

Toda esta información será tratada por el grupo a diario en busca de posibles casos ocultos o de indicios suficientes para sospechar de ellos. En el caso de tratarse de casos ya activos –o al menos que consten en la base de mujeres-- del sistema VIOGEN, se procederá siguiendo el protocolo que establece el propio sistema, anotando las incidencias que pueden derivar en variaciones en la valoración del riesgo o incluso en la toma de medidas personales respecto al agresor. En el caso de que nos encontremos ante supuestos de sospecha de posible situación de violencia de género, previo informe del grupo VIOGEN, se dará traslado al SIO para que éste a su vez valore la necesidad de entrevistarse con la mujer para recabar datos y si es preciso informarle de los recursos que la administración pone a su disposición para que dé el primer paso o, derivar el caso directamente al CENTRO MUJER 24 horas.

Como podemos ver, el procedimiento InfoVG consiste básicamente en un sistema de detección; hay que aclarar que no nos encontramos ante supuestos de intervención policial de casos flagrantes –que se derivan de inmediato a la vía judicial mediante denuncia y el resto de medidas que conlleva una agresión del tipo que sea—para los que está definido el proceso a seguir y las instituciones que intervienen. Estamos ante esos casos que gracias a la información que surge del trabajo de la policía y del resto de departamentos municipales, se puede realizar un estudio que llegue a determinar que podemos estar ante una víctima silenciada, por numerosas razones que todos conocemos. Son estos casos los que hay que tratar con una sensibilidad superior y ayudar a la mujer a dar el paso adelante necesario para salir de su situación. Por tanto, se hace necesario acudir a los profesionales del Servicio de Igualdad, que han visto reforzada su plantilla con la incorporación a la red de agentes de igualdad, sobretudo en la faceta de prevención, para que asistan a estas mujeres en este complicado momento.

Del mismo modo es necesario cubrir el vacío que se genera en ese espacio de tiempo que hay entre el conocimiento de una situación potencial de riesgo y el momento en el que entra en funcionamiento el sistema de protección (orden de protección), que habitualmente requiere de denuncia y por tanto inicio de un proceso judicial. Para ese espacio es preciso protocolizar una red municipal de asistencia dentro de la cual no puede faltar la protección policial, siempre con carácter provisional.

Proceso de flujo de la información que recibe el Grupo VIOGEN, encargado de procesar los datos que se obtienen de las distintas fuentes y valorar la necesidad de derivación posterior en función de los resultados obtenidos. Bien al Servicio de Igualdad (en concreto a la agente de igualdad) cuando no exista una situación de riesgo real, que después de atender a la víctima (si lo considera necesario) podrá tramitar por sí mismo el caso, siempre y cuando no escape de sus capacidades, o derivarla al sistema VIOGEN a través del centro mujer 24 horas como vía habitual; o bien directamente al sistema Viogen. Véase la figura nº4

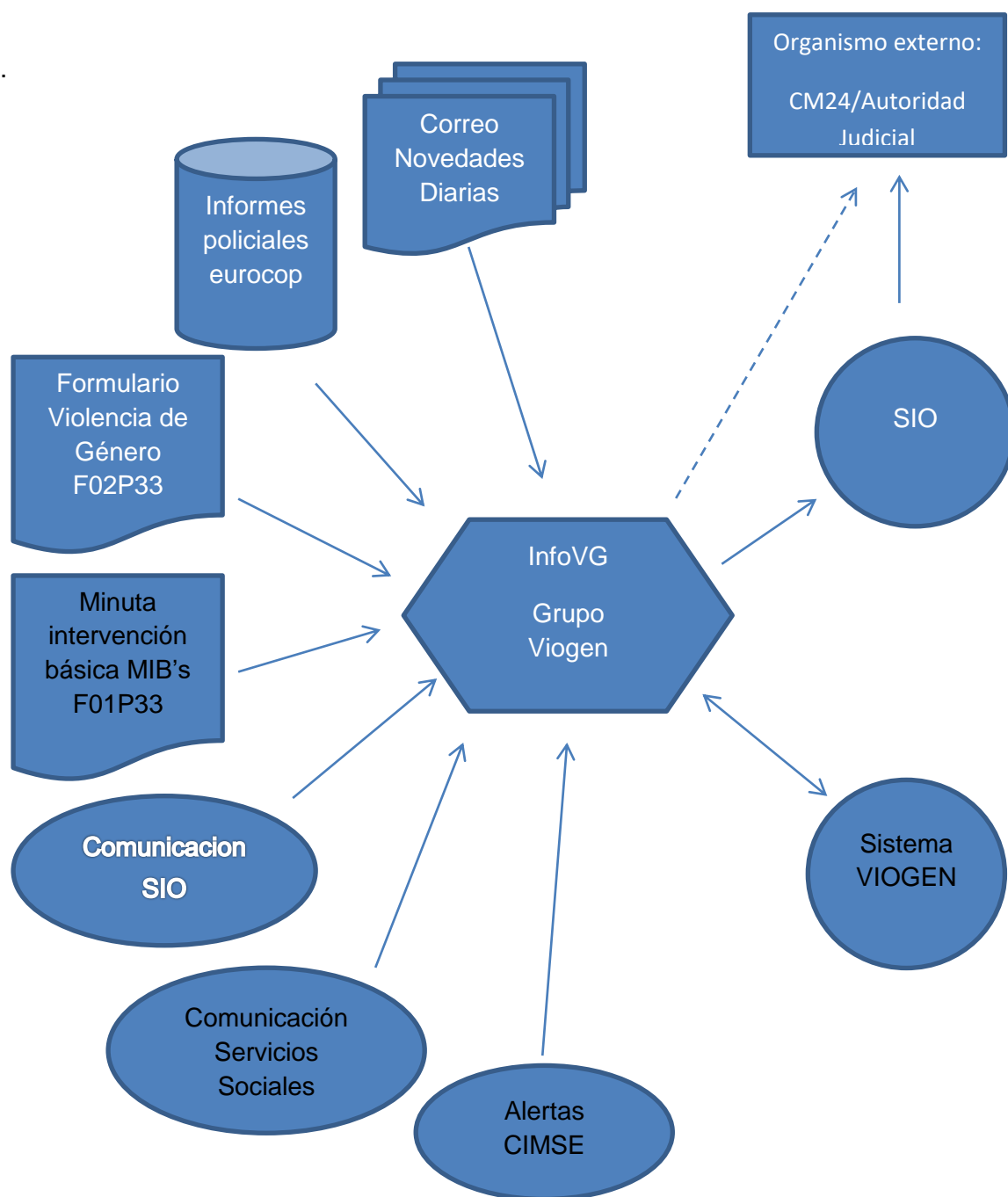


Figura 4: Esquema básico del recorrido de la información, de las fuentes y de las derivaciones.

5. PROTOCOLO DEL PROGRAMA INFOVG P.31.01

El presente protocolo responde a una evolución de las necesidades y expectativas de la ciudadanía. Por una parte, el Ayuntamiento de Castellón a partir de su Plan de Modernización 2015 –nacido en 2005-- ya estableció como una necesidad estratégica²⁸ el establecimiento, mantenimiento y mejora de un sistema de calidad en la Policía Local de Castellón asegurando de este modo la uniformidad de los métodos de trabajo y protocolos de actuación; del mismo modo, desde el año 2003, la subcomisión que se crea en el Congreso de los Diputados con motivo del seguimiento de la violencia de género (la última, del presente 2017, se creó para la elaboración de un pacto de estado en materia de violencia de género) ha venido demandando la posibilidad de adoptar un certificado ISO de calidad (este protocolo sigue la certificación UNE-EN ISO 9001/2008, en breve se adaptará a la 2015) para asegurar que las actuaciones policiales reúnen un mínimo de requisitos y garantías, en este caso para el establecimiento de los canales de coordinación intermunicipal y extramunicipal para la prevención de los delitos de violencia de género y la atención a las mujeres que la sufren.

²⁸ Plan de Modernización del Ayuntamiento de Castellón 2015. Línea n.º 5: excelencia en los servicios.http://www.castello.es/web20/archivos/menu1/60/PMMG_SSPP.pdf



P31.01 Programa InfoVG

Revisión 01 01/10/17

Revisión	Fecha	Motivos de la Revisión
01	01octubre17	Edición Inicial

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Intde. Jorge Cabedo Branchadell	Intendente xxxxx	Intendente General – Jefe xxxxxxxxx
Responsable de Seguridad Ciudadana	Responsable de Calidad PL-CS	Jefe de Policía Local de Castellón

Contenido

1. Objeto
2. Ámbito de aplicación
3. Desarrollo
 - 3.1 A partir de caso flagrante
 - 3.2 A partir de información rutinaria
 - 3.3 A partir de petición de otros departamentos
4. Responsabilidades
5. Formularios-registros



1. Objeto

1. Este procedimiento establece la sistemática mediante la cual se determinará como se realizará la recogida y análisis de información que llegue a Policía Local de Castellón sobre violencia de género.
2. Este procedimiento fijará los cauces de interacción en materia de violencia de género entre Policía Local y el resto de departamentos municipales implicados en el protocolo integral municipal.
3. Este procedimiento fijará los cauces para el intercambio de información en materia de violencia género entre Policía Local y los organismos externos a la Administración Municipal.

2. Ámbito de aplicación

Este procedimiento consiste en el análisis y gestión de la información recibida de casos reales y potenciales de violencia a de género. Para ello se dispondrá de una base de datos relacional actualizada dentro del módulo del Sistema Eurocop y de la base de datos propia del Sistema de Seguimiento Integral de los Casos de Violencia de Género (VIOGEN) El personal policial encargado de esta tarea serán las personas que integran el Grupo VIOGEN de la Policía Local de Castellón. Las fuentes de información que han de alimentar el Programa InfoVG serán:

- a) Recibida de actuaciones directas de los indicativos policiales.
- b) Recibida de intervenciones policiales indiciarias. Aquellas intervenciones policiales que puedan ser un indicador de que una mujer puede encontrarse en situación de violencia de género.
- c) Recibida de los sistemas de gestión de la información de la Central Integral Municipal de Seguridad y Emergencias (CIMSE): Alertas extracto de novedades diarias.
- d) Solicitudes o informes de otros departamentos municipales –principalmente el Servicio de Igualdad de Oportunidades y los Servicios Sociales Municipales— sobre mujeres que puedan presentar riesgo de sufrir violencia de género.



3. Desarrollo

El presente programa consiste principalmente en la gestión de la información que reciba el Grupo VIOGEN de la Policía Local de Castellón que pueda estar relacionada con la violencia de género. Por tanto, la información que reciba el Grupo VIOGEN para su análisis provendrá principalmente de las fuentes municipales citadas, habitualmente el cauce más cercano entre las mujeres que sufren violencia de género y la administración. En función de tipo de información y de que el caso se encuentre o no judicializado, estos serán los pasos a seguir desarrollados en tres protocolos:

Referencias del programa InfoVG

Las acciones programadas de InfoVG pueden tener como origen:

-Protocolo para la valoración policial del nivel de riesgo de violencia de género y de obtención de seguridad de las víctimas (inst. 7/2076)

-Protocolo autonómico para la coordinación de las actuaciones en materia de violencia de género en la Comunitat Valenciana.

-Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista

1. Informe recibido como consecuencia de una intervención directa del indicativo policial ante un caso flagrante de violencia de género (formulario **F02.P31**: formulario de datos intervención de violencia de género) y/o a través de las alertas por violencia de género enviadas por la CIMSE (**F04.P31**: alerta CIMSE de violencia de género). En estos supuestos la intervención policial deriva en denuncia/diligencias en sede policial con posibles derivaciones sanitarias, Centro Mujer 24 horas y vía judicial, siendo el orden condicionado por las circunstancias. Estamos ante un supuesto reactivo, por tanto, la tarea de InfoVG consistirá en la búsqueda de historial de violencia de género u otros datos que supongan ampliación de las diligencias policiales y, en todo caso, sirvan para la valoración policial del riesgo (VPR) por parte de la unidad policial a la que se asigne la víctima, que junto con las diligencias supondrán los elementos principales para la adopción de medidas de protección por parte de la Autoridad Judicial.

2. Información recibida a través del extracto del parte diario novedades de la CIMSE (**F03.P31**) donde se refleja un resumen detallado de las novedades o servicios de cierta relevancia realizados por la Policía Local en los turnos de mañana, tarde y noche (24 horas) y/o a través de la Minuta de Intervención Básica (MIB, **F01.P31**). De estas fuentes se extraerán todas aquellas intervenciones que puedan ser un indicio de situación de violencia de género, por insignificante que parezca. Cualquier episodio de conflicto donde esté presente una mujer y/o menores con *quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia* –en cursiva al tratarse de supuesto de agresor por violencia de género en el ámbito penal–, es susceptible de ser analizado (cruzando datos en las bases relacionales) o de búsqueda de equivalencias en el sistema VIOGEN. Pueden darse tres supuestos generales:



Conceptos

VioGen: Sistema de Seguimiento Integral de los Casos de Violencia de Género.

VPR: Valoración Policial del Riesgo.

VPER: Evolución de la Valoración Policial del riesgo.

CIMSE: Central Integral Municipal de Seguridad y Emergencias (Antigua Sala de Seguridad y Emergencias).

Diligencias Policiales o atestado: instrumento oficial en el que los funcionarios de policía judicial hacen constar las diligencias que se practican para averiguar y comprobar un hecho delictivo, especificando en el mismo los hechos averiguados, las declaraciones e informes recibidos y todas las circunstancias que pudiesen constituir indicio de delito.

Situación de conflicto: aquella en la que la mujer parece no estar ante un riesgo directo pero existe indicadores que aconsejan estudio especializado.

Situación de Riesgo: aquella en la que existen indicios suficientes para presuponer un riesgo directo sobre la mujer.

Estructura de la Policía Local: En la PL de la CV existen las siguientes escalas y categorías.

-Escala Superior:
Intendente General e Intendente Principal

-Escala Técnica:
Intendente e Inspector

-Escala Básica: Oficial y agente

UCE: Unidad de Cometidos Especiales.

GIP: Grupo de Incidencias Proximidad

a) La mujer se encuentra dentro del Sistema VIOGEN. En este caso, independientemente de que este activa o no en el sistema, se pondrá en conocimiento del responsable de la víctima (unidad o plantilla que la tenga asignada) para su valoración del riesgo (VPER) o para la adopción de nuevas medidas de protección. Para ello el sistema permite la introducción de nuevos datos que de inmediato son conocidos por la unidad protectora. La mujer puede estar asignada a la propia Policía Local o a otras FFCCS, en este último caso se remitirá informe vía correo electrónico (plcsviogen@castello.es) incluyendo toda la información de la que se disponga de nuevos datos.

b) La mujer no figura en VIOGEN pero hay historial de conflictos anteriores, de mayor o menor entidad. En este caso:

i. En caso de duda sobre la existencia de situación de conflicto, se realizarán averiguaciones previas por parte del grupo que en caso de resultar positivas se procederá a derivar el caso al Servicio de Igualdad de Oportunidades (**F05.P31**: acta de derivación al SIO) junto con el resto de actuaciones practicadas e información existente.

ii. En caso de existencia de situación de conflicto, derivación del caso al SIO (**F05.P31**: acta de derivación al SIO).

iii. En caso de existencia de situación de riesgo derivación del caso al Centro Mujer 24 horas (**F06.P31**: acta de derivación externa).

iv. En caso de no existir indicios de situación de conflicto/riesgo o no concretarse de las investigaciones se archivarán actuaciones dejando asiento del caso en la base de datos.

c) No existe historial de episodios anteriores ni los indicios se consideran suficientes. Archivo de actuaciones dejando asiento en la base de datos.



En los supuestos de derivación al SIO se debe valorar de inmediato por parte de las personas responsables del Servicio de Igualdad, en coordinación con el personal policial, la conveniencia de mantener protección sobre la mujer hasta que se determine la conveniencia de derivación al Centro Mujer 24 horas o, en cumplimiento del artículo 2 apdo. 3 de la Ley 27/2003 de 31 de Julio, de solicitar ante la autoridad judicial la orden de protección.

3. Información recibida por informes o solicitudes de otros negociados municipales, principalmente del Servicio de Igualdad o de los Servicios Sociales, en estos casos se puede dar dos supuestos:
 - a) En caso de indicios de situación de conflicto –o que no concurren indicios suficientes-- se seguirán los mismos pasos que en el caso 2b y 2c, con la salvedad de que cuando se trate del SIO, al ser el canal habitual de derivación antes de salir del ámbito municipal, se comunicará a través de correo electrónico (plcsviogen@castello.es) las averiguaciones sobre el caso y las medidas tomadas.
 - b) En caso de situación de riesgo, derivación al Centro Mujer 24 horas (en caso de comunicación que suponga flagrancia en la violencia, actuar como en el punto 1) a través de acta de derivación externa (**F06.P31**), con posterior comunicación al SIO a través de correo electrónico (plcsviogen@castello.es).
 - c) En caso de que la mujer se encuentre dentro del sistema VIOGEN actuar como en el punto 2a.

4. Responsabilidades

- ❖ **Intendente Principal de la Unidad de Coordinación Operativa (UCO)**
 - Responsable de activación del programa InfoVG.
- ❖ **Intendente de la Sección de Seguridad Ciudadana**
 - Responsable de la aprobación de documentos asociados al programa y supervisión de los resultados.
- ❖ **Oficial del grupo VioGén.**
 - Responsable de redacción y seguimiento de documentos.
 - Responsables de la implementación del programa.
- ❖ **Oficiales de los grupos operativos UCE y GIP**
 - Responsables de las tareas asignadas a los grupos.



P31.01 Programa InfoVG

Revisión 01 01/10/17

5. Formularios – registros

Código y revisión	Nombre	Generado	Aprobado	Acceso	Codificación	Archivo	Tipo*	Tiempo archivo
F01.P31.01	Minuta Intervención Básica	Agente	Jefatura	Inspector	Interna	Oficina PL	D	2 años
F02.P31	Formulario datos intervención de violencia de género.	Agente	Jefatura	Inspector	Interna	Oficina PL	D	2 años
F03.P31	Extracto del parte diario de novedades de la Sala de Emergencias	Agente	Jefatura	Inspector	Interna	Oficina PL	R	2 años
F04.P31	Alerta de Violencia de Género del CIMSE	Agente		Inspector	Interna	Oficina PL	RI	2 años
F05.P31	Acta de derivación al SIO	Oficial	Jefatura	Inspector	Externa	Oficina PL	D	3 años
F06.P31	Acta de derivación externa			Inspector	Externa			3 años
F07.P31	Registro mensual de recepción y trámite de MIB's y de los partes diarios de novedades de la Sala de Emergencias.	Agente/ Oficial	Jefatura	Inspector/ Intendente	Interna	Oficina PL	R	3 años
F08.P31	Registro mensual de remisión interna de casos al SIO.	Oficial	Jefatura	Inspector/ Intendente	Interna	Oficina PL	R	3 años
F09.P31	Registro mensual de remisión externa (Centro Mujer 24 horas, Ofician de Ayuda a la Víctima,...).	Oficial	Jefatura	Inspector/ Intendente	Interna	Oficina PL	R	3 años
F10.P31	Registro anual de las actuaciones de asistencia a mujeres (acompañamientos, presencia en recogidas de enseres o movimientos relacionados con el domicilio, acompañamientos a los diferentes organismos e instituciones relacionados con el protocolo interno o externos,...).	Agente/ Oficial	Jefatura	Inspector/ Intendente	Interna	Oficina PL	R	3 años
F11.P31	Estadísticas anual grupo VIOGEN.	Oficial	Jefatura	Inspector/ Intendente	Interna	Oficina PL	D	5 años
F12.P31	Correo de comunicación del Grupo Viogen	Agente/ Oficial	Jefatura	Inspector	Externa	Oficina PL	RI	2 años

*D = Documento, R = Registro, RI = Registro Informático



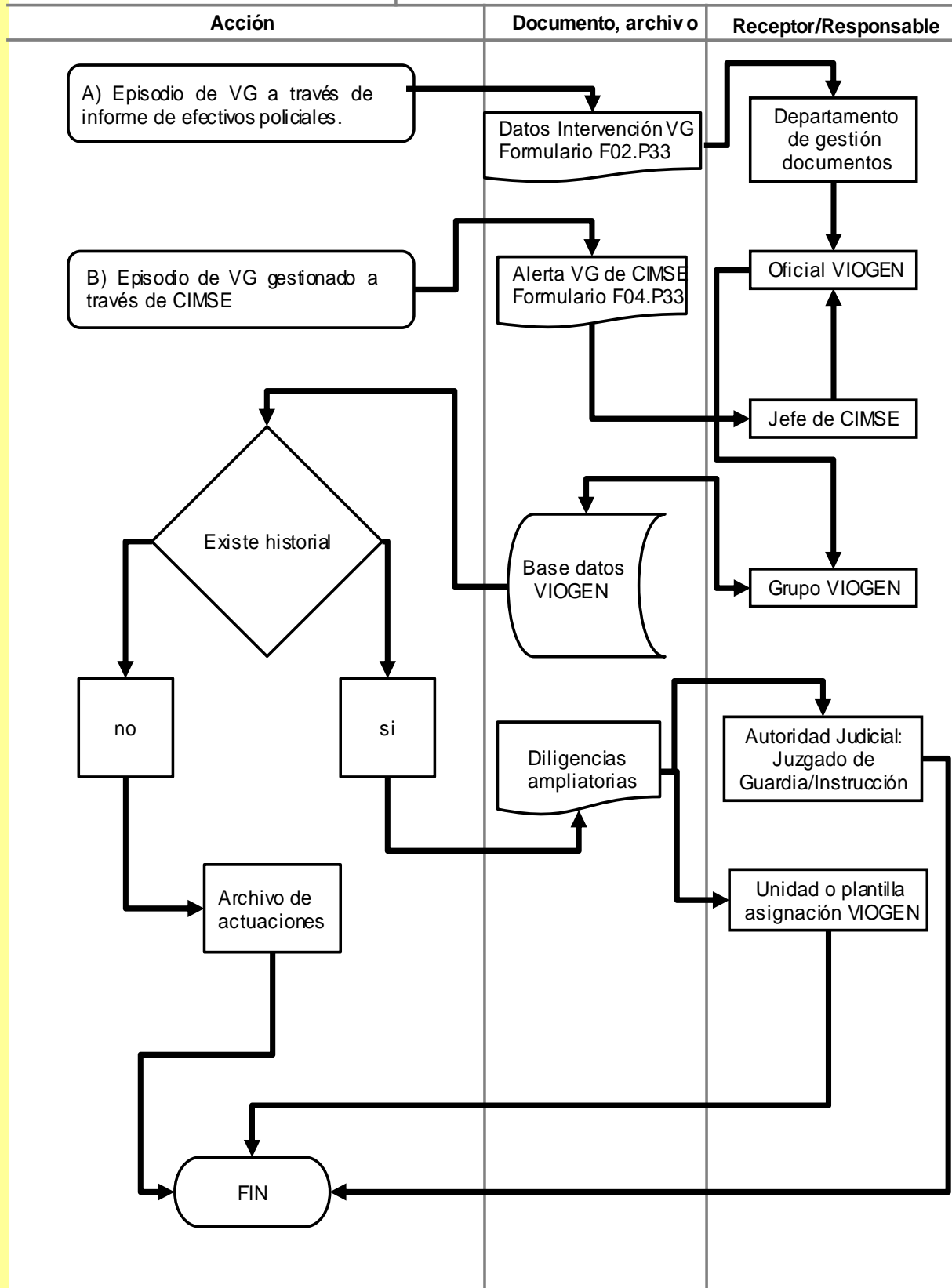
P31.01 Programa InfoVG

Revisión 01 01/10/17



Policía Local de Castellón
Grupo VIOGEN

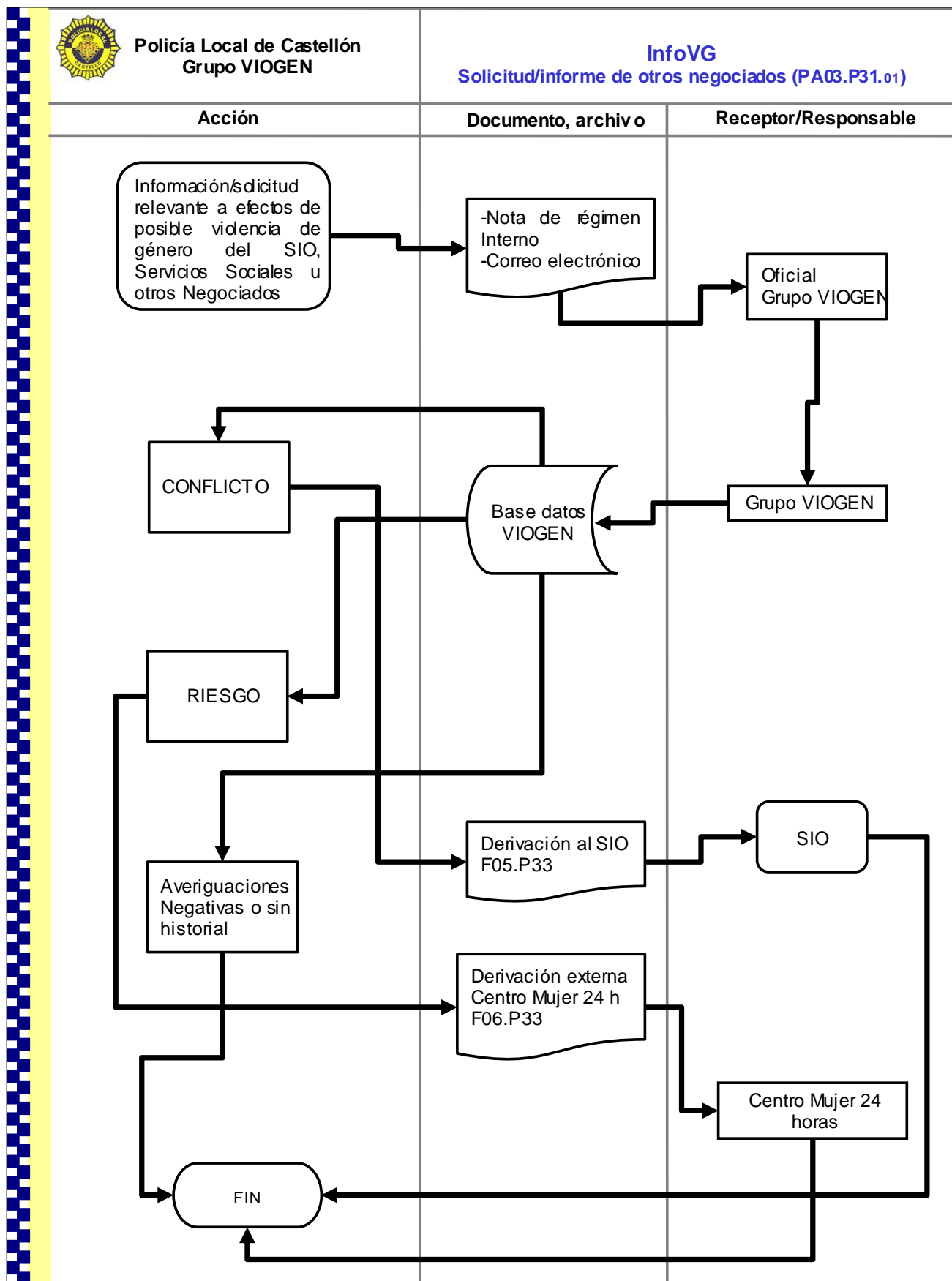
InfoVG
Caso flagrante Violencia Género (PA01.P31.01)





P31.01 Programa InfoVG

Revisión 01 01/10/17



6. PLAN DE FORMACIÓN

Los departamentos intervinientes, en especial Igualdad y Seguridad Pública, a través de sus respectivos negociados de formación, diseñarán e implementarán de manera individual y conjunta planes de formación continua para su propio personal de dependencia y para todos aquellos funcionarios que de un modo u otro participen de la ejecución del presente protocolo, de modo que se garantice:

- Formación adecuada y multidisciplinar a todos los negociados y funcionarios que tengan asignada una especial competencia y responsabilidad en la materia. En la medida de lo posible y con el fin de favorecer los canales de coordinación interdepartamental, estos planes de formación se realizarán –al menos se coordinarán—de forma conjunta entre todos los implicados en el protocolo; favoreciendo el intercambio de formación entre los funcionarios adscritos a cada departamento, salvando la especialidad.
- Formación básica para el resto de integrantes de los distintos departamentos que, aún de modo tangencial y siempre pensando en las labores de detección y prevención, puedan relacionarse o intervenir durante el proceso de atención a las mujeres en situación de violencia de género.

Los planes de formación de las distintas áreas deben no solo formar en esta materia a los funcionarios que las integran, también deben asegurar mediante los acuerdos de contratación que las empresas privadas con las que se trabaje impartan formación y trabajen en el ámbito de la prevención y eliminación de la violencia contra las mujeres, así como el apoyo y asistencia a aquellas mujeres que dentro de sus plantillas puedan estar sufriendola.

La transversalidad de género, denominada también “mainstreaming”, es la incorporación del principio de igualdad de género en todas las políticas y en todos los programas, a todos los niveles, desde la planificación y presupuesto, hasta la ejecución y la evaluación de la acción pública.

La incorporación de la perspectiva de género en las políticas municipales requiere una nueva forma de trabajar y el establecimiento de nuevas formas y procedimientos de coordinación entre los diversos departamentos municipales. Para ello, resulta necesario arbitrar determinadas herramientas que faciliten esta transversalidad de género, como son la capacitación técnica en perspectiva de género del personal técnico municipal, la implementación progresiva de sistemas para la obtención y el

análisis de datos desagregados por sexo o la mejora e incremento de la comunicación interna y externa en torno a políticas de igualdad de género, para otorgarles la visibilidad que les corresponde por ley.

Por tanto, es imprescindible, sobre todo en esta materia, que la perspectiva de género impregne todos los ciclos formativos que se realicen. Estos planes deberán incluir un estudio previo y un informe vinculante que los acompañe. Es muy probable que nos encontremos ante el problema que supone el máximo exponente de la “DESIGUALDAD DE GÉNERO”, esto hace que todos los que de un modo u otro sean partícipes de este proyecto de atención a mujeres que lo sufren, reciban una formación exquisita desde esta perspectiva siendo un claro reflejo de la misma en su quehacer diario. Esta tarea se realizará en coordinación y bajo la supervisión del Servicio de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Castellón.

Dos van a ser los departamentos claves en la formación de todas aquellas personas que dentro de la administración local van a participar directamente en la puesta en marcha de este protocolo en particular y de un cambio de actitud y perspectiva en general. Por un lado, el Servicio de Igualdad de Oportunidades que tiene encomendadas por el II Plan de Igualdad de Oportunidades la formación en igualdad del personal funcionario del ayuntamiento de Castellón. Por otra parte, tenemos la Escuela de Seguridad Pública del Ayuntamiento de Castellón²⁹ que tiene como misión principal la formación de todo el personal que integra el área de seguridad pública, que a lo largo de los últimos años ha impartido una serie de cursos, aulas, jornadas y ciclos de formación directamente relacionados con el problema de la violencia de género. Estos dos departamentos, que de un modo directo participan en el proceso de atención a las mujeres que sufren la violencia de género y en la prevención de la misma, han de ser los encargados de ir un paso más allá en la formación. Los técnicos adscritos a estos negociados han de diseñar e implementar un programa formativo, sin olvidar el trabajo realizado, que fortalezca los conocimientos y convicciones de las personas que han de poner en marcha el proyecto y a la vez cree los vínculos necesarios para lograr el principal objetivo del plan: La coordinación.

²⁹ Ver en URL:

http://www.castello.es/web30/pages/contenido_web20.php?id=cas&cod0=2&cod1=13&cod2=44
accedido el 07/08/2017

6.1 Plan de Formación del Servicio de Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres incluido en el II Plan de Igualdad de Oportunidades (SIO/PIO)³⁰. Estos han sido hasta la fecha los objetivos de formación del Servicio de Igualdad de los que se ha hecho partícipe al conjunto del funcionariado:

- Formar en igualdad de oportunidades de mujeres y hombres y prevención de violencia a empleados /as municipales que se incorporen al Ayuntamiento.
- Formar en igualdad de oportunidades de mujeres y hombres, al personal municipal, para la incorporación de la perspectiva de género en la gestión municipal.
- Informar a centros municipales de servicios sociales sobre problemáticas jurídica y psicológicas específicas que se atienden en el Servicio de Igualdad.
- Promover la elaboración de los presupuestos municipales con perspectiva de género.
- Ofrecer formación básica en igualdad de oportunidades de mujeres y hombres a entidades prestadoras de servicios sociales.

6.2 Plan de formación de la Escuela de Seguridad Pública (ESPAC). A continuación, se relaciona el plan de formación integral en materia de violencia de género que se ha desarrollado durante los últimos 4 años por parte de la ESPAC, formación dirigida específicamente al personal de la Policía Local de Castellón. Alguno de estos cursos se ha impartido, por su nivel de especialización, en exclusiva para las unidades integradas por las personas encargadas de garantizar en primera instancia la seguridad de las mujeres en riesgo.

Año 2013

- Curso "Proyectos de Reforma Legislativa"

(Dentro de este curso había un apartado de diligencias urgentes al Juzgado (art.º 797 y s.s. de la LECRIM) y en él se trató el tema de la violencia sobre la mujer y sus especialidades).

³⁰ II PIO Ayunt. Castellón. Área 1. Objetivo 1. Pag. 20.

Ver en URL: <https://www.castello.es/SIO/IIPIO.pd>. accedido el 07/08/2017

Año 2015

- Jornadas sobre "Reforma del Código Penal".

(En ellas se trató el tema de los delitos contra la vida y la integridad física, así como la violencia doméstica y de género)

- Jornada con motivo del "Día Internacional contra la violencia de género".

Año 2016

- Curso " Actuación policial frente a los delitos de odio". Discriminación por sexo y género.

- Curso " Superior de Violencia de género".

Año 2017

-Curso " Superior de Violencia de género". 2ª edición

OBJETO: Formación integral en materia de violencia de género en todos los apartados clave del proceso.

DESTINATARIOS: Miembros de la Policía Local destinados a las unidades especializadas en violencia de género.

PROGRAMA:

BLOQUE I

1. La violencia de género: aspectos generales y legislación aplicable.
2. Procedimiento y proceso cautelar.
3. Las partes en el proceso.

Dña. Ana Beltrán Montoliu. Profesora Derecho Procesal U.J.I.

BLOQUE II

1. Aparición y desarrollo del maltrato.
2. Víctima y maltratador.

Dña. Mª Gema Peiro Ballestin. Profesora Psicología Básica, Clínica y Psicobiología
U.J.I.

BLOQUE III

1. Principios informadores de la violencia de género.
2. Delitos relacionados con la violencia de género.
3. Ejecución.

Dña. Cristina Gisasola Lerma. Profesora titular de Derecho Penal de la U.J.I.

BLOQUE IV

Órganos judiciales, jurisdicción y competencia.

Dña. Mª Mercedes Nieto Lopez-Arias. Magistrada-Juez del Juzgado de violencia sobre la mujer nº 1 de Castellón.

-Jornadas de formación en el Sistema de Valoración del Riesgo (VIOGEN)

OBJETO: La jornada tiene como objetivo formar a los usuarios, del Sistema de Seguimiento Integral de los casos de Violencia de Género-VioGén, en el manejo del mismo, informándoles sobre las nuevas funcionalidades y las novedades recién incorporadas al Sistema VioGén.

DESTINATARIOS: Preferentemente, este tipo de acciones formativas van dirigidas a los usuarios del Sistema VioGén de Policía Local, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Autonómicas y a aquellos que ya interactúen en el Sistema de Seguimiento Integral en los casos de Violencia de Género.

PROGRAMA

1. Introducción al Sistema VioGén.
2. Registro y seguimiento de casos VdG.
3. Valoración policial del riesgo.
4. Gestión y administración de usuarios.
5. Administración del Sistema.
6. Integración del Sistema VioGén con otros sistemas de información.
7. Herramientas (DAR-AA) Detección Automática del Riesgo de Agresión.
8. Previsiones de evolución a corto y medio plazo.

9. Módulo taller práctico en el manejo del Sistema VioGén para usuarios expertos que quieran profundizar más en las funcionalidades que componen dicho sistema.

A estas jornadas acudirán los integrantes de la unidad especializada, el grupo VIOGEN, que tienen como uno de sus principales cometidos la valoración del riesgo policial y la evolución del riesgo policial; instrumento fundamental para las tareas y planificación de la protección de las mujeres que se encuentran dentro del sistema.

Año 2018 Proyecto

-Jornadas de aplicación práctica del entorno asistencial a mujeres en situación de violencia de género de la ciudad de Castellón.

-Curso de atención telefónica a víctimas de violencia de género para los integrantes de la CIMSE (Central Integral Municipal de Seguridad y Emergencias).

La formación de mayor relevancia hasta la fecha, por estar dirigida a personal que se dedica en exclusividad a esta tarea, es la impartida durante el año 2016, formación que dirigida y gestionada por la Escuela de Seguridad Pública del Área de Seguridad Pública del Ayuntamiento de Castellón. La previsión para el 2018 es, tras llegar a un consenso con el resto de departamentos municipales, llevar a cabo una formación integral en la temática del presente protocolo y, por otra parte, de manera específica para el personal policial adscrito a la CIMSE (la sala de emergencias) sería conveniente la formación especializada para la primera atención en los casos de violencia de género.

7. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.

La coordinación, como indica el nombre del protocolo, entre los negociados implicados constituye un elemento básico para garantizar la eficacia del Protocolo Municipal de Coordinación para la Atención Integral de la Mujer en Situación de Violencia de Género, al fin y al cabo éste protocolo pretende aunar esfuerzos y unificar los recursos de los que dispone la Administración Local en los ámbitos de la detección, prevención, protección y atención, en todas sus vertientes, a las mujeres que sufren este grave problema. A continuación, vamos a describir los dos órganos fundamentales para llevar a cabo esta coordinación: Mesa Técnica de Coordinación y Mesa Política de Coordinación.

7.1. Comisión Técnica de Coordinación.

Composición, Jefatura de la Sección de Seguridad Ciudadana, Jefatura de la Sección de Bienestar Social y Jefatura del Servicio de Igualdad de Oportunidades, que actuará como coordinadora de la Mesa.

Cada uno de los responsables citados deberán nombrar a persona que lo sustituya o persona que ostente determinada especialidad requerida para la reunión.

Funciones.

- Promover la coordinación de las actuaciones de carácter interdepartamental para garantizar la efectividad del protocolo.
- Creación y desarrollo de indicadores para la evaluación continuada de los resultados de cada uno de los implicados por separado que permita obtener un mapa general de resultados del protocolo y sus objetivos.
- Diseñar y supervisar el plan de formación interdepartamental e informar de los planes específicos de cada departamento sobre la materia que afecte al protocolo.
- Informar de las novedades sobre la atención a la mujer y la violencia de género; y por tanto elaborar los informes pertinentes para la actualización del protocolo.
- Informar de las acciones de colaboración con entidades externas al Ayuntamiento.

Funcionamiento.

Reuniones ordinarias: la Mesa Técnica se reunirá trimestralmente con carácter ordinario y con carácter extraordinario a solicitud de la Mesa Política o de alguno de los miembros. Cada reunión será convocada por el responsable de coordinación de la Mesa, de oficio o a requerimiento, que será a su vez quien se encargue de la elaboración del orden de día y de las actas de cada reunión.

Informes, anualmente la mesa presentará un informe en el que aparecerán los siguientes puntos:

1. Estadísticas cuantitativas y cualitativas de cada una de las Secciones.

2. Resultados de la coordinación de las tres secciones en la aplicación del protocolo.
3. Resultado de los indicadores de evaluación del protocolo.
4. Resultados del Plan de Formación.
5. Propuestas de mejora del protocolo y actualizaciones ejecutadas.

Cada una de las secciones implicadas podrá programar reuniones sectoriales con los órganos e instituciones con quien habitualmente interactúe en el desarrollo de sus competencias. De los resultados de estas reuniones se dará cuenta en la siguiente Mesa Técnica ordinaria.

7.2 Comisión Política de Coordinación.

Para el impulso de las medidas acordadas dentro del ámbito del Protocolo de Atención Integral a Mujeres en Situación de Violencia de Género y de la Comisión Técnica de Coordinación se requiere un alto grado de implicación del gobierno municipal. Es por ello por lo que es necesaria la creación de este órgano de carácter político que apoye las actuaciones de los técnicos en esta materia.

Composición, concejales y concejales delegadas de los departamentos aquí representados, es decir, la Vicealcaldesa responsable de igualdad, el Teniente de Alcalde responsable del Área de Derechos y Servicios, y dentro de esta área, el concejal responsable de Bienestar Social, y el Teniente de Alcalde responsable de la Seguridad Ciudadana. La coordinación de Comisión Política corresponderá, al igual que ocurre con la Comisión Técnica, a la responsable de Igualdad, en este caso la Vicealcaldesa.

Funciones:

- Impulso y apoyo del trabajo de los departamentos que desarrollan la intervención en materia de violencia de género.
- Refrendo de las decisiones conjuntas de los departamentos intervinientes, después del estudio de los informes y propuestas emitidos por la Comisión Técnica de Coordinación, foro competente para tal cometido.
- Garantizar la coordinación interna y facilitar la coordinación con todas aquellas instituciones externas con las que se trabaja en materia de violencia de género.

Funcionamiento

Las reuniones de la Comisión Política tendrán carácter ordinario con una frecuencia trimestral con el objeto de someter a estudio los informes emitidos por la Comisión Técnica. Del mismo modo podrá reunirse previa petición de alguno de los miembros de la propia Comisión Política o de la Comisión Técnica con la aprobación de la Coordinadora de la Comisión.

8. CONCLUSIONES

El presente protocolo, en fase embrionaria, ha de servir, por una parte, para impulsar dentro del Ayuntamiento de Castellón la idea de la coordinación general de todos los departamentos que puedan tener un grado mayor o menor de participación ante un problema, también general, como es la violencia de género; que, por una simple regla de estadística elemental, puede afectar de manera potencial al 50 % de la población. Por otra parte, es necesario cubrir un vacío que existe en la actualidad, más allá de las tareas asistenciales, en cuanto a la optimización de los recursos de que dispone la administración local de cara a la prevención de la violencia, es decir, fomentar las tareas de prevención de la violencia.

La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, en su artículo 2, “de los principios rectores”, hace especial hincapié en estas dos facetas que pretende impulsar el protocolo. El apartado c) nos dice: “reforzar hasta la consecución de los mínimos exigidos por los objetivos de la ley los servicios sociales de información, de atención, de emergencia, de apoyo y de recuperación integral, así como establecer un sistema para la más eficaz coordinación de los servicios ya existentes a nivel municipal y autonómico”; y el apartado h): “coordinar los recursos e instrumentos de todo tipo de los distintos poderes públicos para asegurar la prevención de los hechos de violencia de género y, en su caso, la sanción adecuada a los culpables de los mismos”.

En cuanto al primer asunto, la coordinación, hay que dirigir la atención a la falta de comunicación que puede darse dentro de una administración, sobretodo cuando no existen mecanismos de coordinación entre los distintos departamentos que gestionan un problema que, por definición, es interdisciplinar como lo es la violencia de género. Es imprescindible crear estos mecanismos o entornos en los que se genere un foro de discusión y debate sobre el cómo, el cuánto, el quien, el dónde,.... debe combatirse este problema. Es fundamental un lugar de decisión y sobretodo de conocimiento de lo

se está haciendo y de lo que se va a hacer. Asumir los papeles que tiene que adoptar cada uno y no doblar esfuerzos en vano. Todo esto, en definitiva, nos llevará a prestar un mejor servicio a la mujer y a la sociedad en general.

En cuanto al segundo asunto, la prevención de la violencia, en mi opinión la piedra angular de la solución al problema y por tanto de vital importancia, hay que tener muy presente el potencial de la administración local por una razón fundamental: la cercanía. La ciudadanía ve a esta administración como la primera vía de contacto con los Poderes Públicos, la proximidad de sus instituciones, la cercanía de sus dirigentes y la inmediatez de sus recursos —por supuesto también los destinados a las emergencias— hacen del municipio el mejor instrumento para plantear un sistema eficaz de prevención.

Esta conclusión ya hace años que se ha tenido en cuenta por las autoridades responsables de la protección de mujeres en situación de violencia de género, a las pruebas me remito, el Sistema de Seguimiento Integral de Casos de Violencia de Género (VIOGEN) se puso en marcha el 26 de Julio de 2007, y ya desde sus inicios se contó con las Policías Locales para mejorar la eficacia del Programa. La Policía Local de Castellón fue una de las pioneras en esta cooperación (desde 2011) cuando apenas llegaban a la docena las Policías Locales que habían firmado el acuerdo de colaboración con el Ministerio del Interior —en la actualidad son más de 300 policías de toda España--, por tanto, el bagaje profesional y la capacidad del personal adscrito a es incuestionable y debe ser aprovechado.

Son apabullantes los datos con relación a dos aspectos básicos en la prevención de este tipo de conductas delictivas. Por una parte, las cifras de mujeres que denuncian según diversos estudios no llegan en la mayoría de los casos al 30% (Informe del Instituto de la mujer de 2006 habla del 20% y los últimos estudios del Ministerio de Sanidad³¹ concluyen de nuevo en un 20%) a esto hay que sumar que desde el año 2006, salvo picos puntuales como en el 2008, el número de denuncias se mantiene estable entorno a las 130.000 mujeres. Por otra parte, la vía de entrada de estas denuncias al sistema judicial es en un 92% a través de atestados policiales y de ellos el 16% son por intervención directa de la policía³².

³¹ Ver en URL: <http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/> accedido el 12/08/2017

³² Ver en URL: <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Violencia-domestica-y-de-genero/Actividad-del-Observatorio/Datos-estadisticos/La-violencia-sobre-la-mujer-en-la-estadistica-judicial--Primer-trimestre-de-2017>. accedido el 12/08/2017

¿A dónde nos llevan estos datos? En mi modesta opinión en este tipo de iniciativas se entremezclan dos ideas: la prevención y rápida atención a las mujeres que sufren la violencia de género. El ámbito municipal y sus servicios son claves por su cercanía y la intervención policial, en concreto de las policías locales, como puerta de entrada al sistema de detección y prevención, en coordinación con el resto de puertas que brinda el municipio, también lo es. Nadie mejor que las personas al servicio de la Administración Local para conocer y dar la confianza necesaria a las víctimas.

Tal y como recoge el Pacto elaborado por la Subcomisión del Congreso de los Diputados para la elaboración de un Pacto de Estado en Materia de violencia de Género creada el 21 de diciembre de 2016³³, se pretende implicar a los ayuntamientos para la detección temprana de casos y crear un sistema de acompañamiento y ayuda a la toma de decisiones reforzando a los organismos comprometidos en dar apoyo a las víctimas, aun sin la interposición de denuncia, para lo cual se modifica la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de las Administración Local (LRSAL), con el fin de que la Administración Local recupere competencias en esta materia.

El Servicio de Igualdad de Oportunidades lleva años prestando y sigue prestando atención social, jurídica y psicológica a las mujeres castellanenses que la han necesitado. Está formado por un grupo de mujeres que distintas facetas profesionales, y en continua colaboración con otros organismos que prestan este tipo de ayudas en la ciudad de Castellón, han apoyado y asistido a mujeres que han sufrido este tipo de violencia. Por tanto, estamos ante otro recurso especializado que, junto con la Policía Local y los Servicios Sociales Municipales, puede cerrar el círculo de la prevención atendiendo todos aquellos casos derivados por otros departamentos municipales, en especial la Policía Local, tratándolos o derivándolos posteriormente a los entes competentes en función de la problemática que presenten.

Del mismo modo el SIO tiene entre sus cometidos la formación y sensibilización del funcionariado en igualdad para ello dispone de técnicos que gestionan aspectos tan importantes como el lenguaje, la perspectiva de género y tantos otros temas de interés. Todos estos aspectos, a través de un plan de formación adecuado, deben impregnar la actuación municipal en general y el ciclo de la atención a mujeres en riesgo de violencia de género en particular.

³³ Boletín Oficial de las Cortes Generales de 3 de agosto de 2017 (pág. 110 y ss.). En URL: http://www.congreso.es/portal/page/portal/Congreso/Congreso/Publicaciones?_piref73_2342619_73_1340041_1340041.next_page=/wc/buscarPublicacionesForm . Accedido el 18/08/2017

En definitiva, estamos a tiempo de poner en marcha iniciativas que nos permitan avanzar en la lucha contra esta lacra que, si bien no es poco lo que se ha hecho hasta ahora, necesita de la actuación conjunta de los recursos de los que se dispone, en el ámbito local en este caso, para mejorar los resultados y la eficacia de las tareas de atención y prevención.

9. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

Puri Heras y Jordi Ferrús, 2016, "Violencia Social". Apuntes de la asignatura Asignatura SRM0026. Máster universitario en igualdad y género en el ámbito público y privado, curso 2016/2017, UJI-UMH.

María José Mateu Carruana, 2016, "Marco normativo específico sobre violencia contra las mujeres". Apuntes de la asignatura Asignatura SRM0022. Máster universitario en igualdad y género en el ámbito público y privado, curso 2016/2017, UJI-UMH.

<http://www.castello.es>

<http://www.inclusio.gva.es/web/mujer/violencia-contra-las-mujeres>30

<http://www.sinmaltrato.gva.es/>

<http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/>

<http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/violencia-contra-la-mujer/sistema-viogen>

<http://www.congreso.es/>

https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia_de_g%C3%A9nero

<http://www.mujeresenred.net/>

<http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/introProtocoloComun2012.htm>

<https://www.boe.es>

<http://noticias.juridicas.com/>

<http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ViolenceAgainstWomen.aspx>

<http://www.un.org/es/women/endviolence/>

<http://www.un.org/womenwatch/daw/vaw/publications/Spanish%20study.pdf>

<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Violencia-domestica-y-de-genero/El-Observatorio-contra-la-violencia-domestica-y-de-genero/>

<http://femp.femp.es/files/566-375-archivo/WEB%20PROTOCOLO%20DEFINITIVO.pdf>

<https://wrap.seigualdad.gob.es>

<http://www.favide.es>

http://aulaisonomia.uji.es/pluginfile.php/6971/mod_resource/content/9/Materiales_SRM023-%202016-2017.pdf

http://aulaisonomia.uji.es/pluginfile.php/7052/mod_resource/content/6/Contenidos%20SRM026%202016-2017.pdf

ANEXO I

SISTEMA DE SEGUIMIENTO INTEGRAL DE CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (VIOGEN)

El Sistema VIOGEN nace de la entrada en vigor de la Instrucción 10/2007, de 10 de julio, de la Secretaría de Estado, por la que se aprobaba el “protocolo para la valoración policial del nivel de riesgo de violencia contra la mujer en los supuestos de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, y su comunicación a los Órganos Judiciales y al Ministerio Fiscal”, cuyo objetivo era lograr una mayor eficacia en todo el proceso de la valoración del riesgo.

En la actualidad como consecuencia de varias modificaciones legislativas y dentro de un proceso de mejora y perfeccionamiento del sistema, el sistema opera bajo las directrices de la Instrucción 7/2016, de 8 de julio de 2016, con la denominación de: Protocolo para la valoración policial del nivel de riesgo de violencia de género (en los supuestos de la LO 1/2004, de 28 de diciembre) y de gestión de la seguridad de las víctimas.

El Sistema de seguimiento integral en los casos de violencia de género (VIOGEN), contaba con 53.799 casos activos en el sistema, a 31 de mayo de 2017 y con 25.723 mujeres en diferentes niveles de protección³⁴.

El protocolo comienza con un PRELIMINAR que dice, “siempre que se tenga conocimiento de un episodio de violencia de género, la actividad policial se dirigirá a determinar:

- a) Los factores referidos a la violencia sufrida por la víctima.
- b) Las relaciones mantenidas por el agresor.
- c) Los antecedentes del propio agresor y su entorno.
- d) Las circunstancias familiares, sociales, económicas y laborales de la víctima y del agresor.
- e) La retirada de denuncias, la reanudación de la convivencia y la renuncia de la víctima a la protección concedida.

Toda esta información es imprescindible para la correcta valoración del nivel de riesgo de que se produzca una nueva agresión contra la víctima y para ello es necesario

³⁴ En URL: <http://estadisticasviolenciagenero.msssi.gob.es/> acceso 05/07/2017

determinar con la mayor precisión y de manera personalizada este nivel. Toda esta información será remitida a la Autoridad Judicial y al Ministerio Fiscal. Para las valoraciones iniciales y de evolución, VPR y VPER, respectivamente se obtendrán mediante formularios normalizados elaborados por la Secretaria de Estado de Seguridad dentro del sistema VioGen.

El Protocolo consta de cinco puntos que establecen los pasos a seguir dentro del proceso de valoración:

1. ESTIMACIÓN DEL RIESGO, como aspectos importantes destacar que la primera evaluación de la situación de riesgo de violencia la realizará el agente o agentes policiales que instruyan las diligencias. Para ello se utilizará el formulario VPR que contempla factores de riesgo de carácter histórico y se cumplimentará cuando se haya recopilado suficiente información y aprovechando las indagaciones de las diligencias, evitando dilaciones. Al concluir el sistema asignará uno de estos niveles: NO APRECIADO, BAJO, MEDIO, ALTO O EXTREMO, salvo el primer supuesto, el resto de niveles implican la situación de “activa” en el sistema (salvo circunstancias obvias que lo desaconsejen como fallecimiento del agresor). La situación de inactivo puede revocarse en cualquier momento que las circunstancias lo aconsejen.

La valoración se comunicará a la AUTORIDAD JUDICIAL y al MINISTERIO FISCAL.

2. GESTION DE LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS, la valoración del riesgo que se realice lleva aparejadas medidas de protección policial, de las que se informará a las víctimas. Buscando la mejor protección de las víctimas y de los menores que de ellas dependan, y acorde con sus necesidades de protección, el plan será personalizado (para este propósito el protocolo dispone de recomendaciones en sus anexos II y III)
3. PRIMERA VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (VPER), se realizará con carácter general después de la primera vista judicial que habrá resuelto sobre las medidas cautelares a imponer (ORDEN DE PROTECCIÓN, ORDEN DE ALEJAMIENTO, ETC). Antes de este paso se habrá informado a la víctima de los recursos del tipo que sea que existen a su disposición y, por supuesto, del alcance de las medidas cautelares ordenadas y del plan de seguridad personal.

Esta valoración contemplará si se han producido o no incidencias desde la VPR y asignará un nuevo nivel de riesgo en función de estos parámetros y también podrá incrementarse al alza si la unidad policial lo considera necesario en base a indicios que no figuren en el formulario. El nuevo resultado se volverá a comunicar a la AJ y al MF, y si hay discrepancias entre el resultado de la valoración y las medidas judiciales, prevalecerán las valoraciones policiales hasta que resuelva la judicatura sobre estas, teniendo preferencia, aun así, la medida que otorgue más protección.

La unidad evaluadora podrá acudir a estamentos superiores cuando el nivel de protección exigido este por encima de sus capacidades resolutivas.

4. SEGUIMIENTO DE LA EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RIESGO, las unidades policiales de valoración bien de manera periódica (marcado por el nivel de riesgo), o bien por incidentes producidos, realizarán el seguimiento actualizado de la valoración; los periodos ordinarios en función del riesgo son:

- EXTREMO, 72 HORAS
- ALTO, ANTES DE 7 DÍAS
- MEDIO, ANTES DE 30 DÍAS
- BAJO, ANTES DE 60 DÍAS

Es importante destacar que, si a una víctima le surge un nuevo agresor, se activará un nuevo caso con el procedimiento correspondiente.

5. ACTUACIÓN DE LAS UNIDADES POLICIALES EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO, realizarán las siguientes acciones:

- Evaluación del riesgo
- Ajustar su actuación a los protocolos establecidos
- Análisis pormenorizado de los casos más graves

En cuanto a los ANEXOS son:

ANEXO I, Niveles de Riesgo estimado y medidas policiales de protección a adoptar.


Este anexo describe las medidas policiales de protección que deben adoptarse, es decir se debe exigir el cumplimiento de estos niveles de protección.


ANEXO II y III, Medidas de autoprotección relativas al Plan de Seguridad personalizado con cada víctima –en función del riesgo-- y con los menores.

Este anexo contempla un conjunto de indicaciones dirigidas a la mujer y a los menores para su autoprotección ante una posible y nueva agresión. Este anexo presenta sustanciales mejoras sobre sus predecesores.


FORMULARIOS Y DOCUMENTOS PROGRAMA INFOVG

EDO. PATRULLA ACTUANTE:

 POLICÍA LOCAL DE CASTELLÓN		FORMULARIO DATOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO F02.P31.01
DATOS DE LA POLICÍA		
De: (Número y Nombre profesional)	Fecha:	
Indicativo patrulla:	Hora:	
Lugar de los hechos :	Vía pública <input type="checkbox"/> Domicilio <input type="checkbox"/>	
Violencia de género <input type="checkbox"/>	Nota de servicio (CNP) <input type="checkbox"/> Nota interna <input type="checkbox"/>	
Aviso efectuado por : víctima <input type="checkbox"/> vecino <input type="checkbox"/> familiar <input type="checkbox"/> otros (especificar) <input type="checkbox"/>		
DATOS VÍCTIMA (si no se consigue algún dato hacerlo constar)		
Nombre y apellidos:		
Dirección:		
Fecha nacimiento:	Nacionalidad :	
DN/NIE/PASAPORTE: (si no se consigue ningún teléfono indicar)	Teléfonos: fijo <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/>	Relación con el agresor:
Convivencia con el agresor: si <input type="checkbox"/> (especificar)	no <input type="checkbox"/>	Orden de protección: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Otros familiares que conviven mismo domicilio: si <input type="checkbox"/> (especificar)	no <input type="checkbox"/>	Denuncias anteriores: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
DATOS DE LA AGRESIÓN		
Estado psicológico observable de la víctima: (miedo, llanto, tristeza, temblor, deseo de huida, huida, intento de devolver la agresión física, insultos, amenazas, descontrol, desesperación, ansiedad, angustia, etc.)		
Existencia de lesiones físicas : si <input type="checkbox"/> (especificar) no <input type="checkbox"/>		
Existencia de menores: si <input type="checkbox"/> (especificar) no <input type="checkbox"/>		
Evidencia de violencia en la vivienda : si <input type="checkbox"/> (especificar) no <input type="checkbox"/>		
Existencia de testigos: si <input type="checkbox"/> (especificar) no <input type="checkbox"/>		
Quien se queda en el domicilio de la agresión		
Se produce detención presunto agresor : si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>		El presunto agresor se encuentra en el lugar: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Datos para localizar al presunto agresor:		
Existe mascota en el domicilio: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> En caso afirmativo: Objeto de maltrato o utilizado como medio: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>		
En el plano de la violencia psicológica anotar insultos, agresiones verbales que se hayan producido entre agresor y víctima:		


 POLICÍA LOCAL DE CASTELLÓN		FORMULARIO DATOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO F02.P31.01
DATOS PRESUNTO AGRESOR (si no se consigue algún dato hacerlo constar)		
Nombre y apellidos:		
Dirección:		
Fecha nacimiento:		Nacionalidad :
DNI/NIE/PASAPORTE: <div> Telefonos: fijo <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> </div>	Relación con la víctima:	
El presunto agresor dispone de licencia de armas: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> El presunto agresor está en posesión de armas : si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> Se le interviene alguna arma : si <input type="checkbox"/> (especificar) no <input type="checkbox"/>		
GESTIONES REALIZADAS		
Acompañamiento al centro médico : si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> Contacto con algún familiar: : si <input type="checkbox"/> (especificar) no <input type="checkbox"/>		Acompañamiento a Comisaría: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> Presenta denuncia: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
		Nº Nota Interna: Nº Nota Servicio:
Contacto con administración pública : si <input type="checkbox"/> (especificar)		no <input type="checkbox"/>
Otros recursos que se le ofrecen:		
Observaciones:		
<p>Este formulario se rellenará y se intentará recoger todos los datos posibles, tanto si se hace Nota Interna como Nota de Servicio. Cuando la llamada se reciba en la Sala 092 y sea nula (no se encuentre nadie en el domicilio o no quieran abrir la puerta) también se realizará Nota Interna.</p>		

³⁵ Único formulario no específico de este protocolo, al menos parcialmente. Es utilizado dentro del PIO II para la comunicación interna de datos de casos reales de violencia. No estamos ante una actuación preventiva.

 POLICÍA LOCAL DE CASTELLÓN	COMUNICADO SALA DE SEGURIDAD GRUPO VIOGEN
	F03.P31.01

POLICÍA LOCAL DE CASTELLÓN	SALA MUNICIPAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
	VIOLENCIA DE GÉNERO / DOMÉSTICA

Fecha		Hora	
Expediente			
Dirección			
Datos Víctima			
Datos Agresor			
DESCRIPCION DEL INCIDENTE			
Recibimos aviso de una mujer			

 POLICÍA LOCAL DE CASTELLÓN	LISTADO DE INCIDENCIAS CIMSE GRUPO VIOGEN
	F04.P31.01

Listado de Incidencias. Listado de Novedades Generadas y Enviadas Automaticamente.
Fecha Inicial: Fecha Final:

Fecha/ Hora Aviso	Nº Expediente	Localización	Descripción del Incidente, Acciones realizadas	Agencias (Recursos)



NOTA RÉGIMEN INTERIOR

DE: Nº Registro:
A:
FECHA:
ASUNTO:

POSIBLE VÍCTIMA

Nombre: DNI:
Lugar de Nacimiento: Fecha:
Domicilio: Teléfono:
Lugar de Trabajo
Hijos: Edades:
Colegio:
Otros datos a destacar:

La tiene asignada el/la Agente Nº

Con Teléfono:

POSIBLE AGRESOR

Nombre: DNI
Nacido: Fecha:
Domicilio: Teléfono:
Lugar de Trabajo:
Otros datos a destacar:

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y MEDIDAS ADOPTADAS



NOTA REGIMEN INTERIOR

DE:

Nº Registro:

A: ☐ CENTRO MUJER 24H. ☐ UNIDAD POLICIAL ☐ OTROS.

FECHA:

ASUNTO:

POSIBLE VICTIMA

Nombre:

DNI:

Lugar de Nacimiento:

Fecha:

Domicilio:

Teléfono:

Lugar de Trabajo

Hijos:

Edades:

Colegio:

Otros datos a destacar:

La tiene asignada el/la Agente Nº

Con Teléfono:

POSIBLE AGRESOR

Nombre:

DNI

Nacido:

Fecha:

Domicilio:

Teléfono:

Lugar de Trabajo:

Otros datos a destacar:

BREVE DESCRIPCION DE LOS HECHOS Y MEDIDAS TOMADAS:



POLICÍA LOCAL DE CASTELLÓN

REGISTRO MENSUAL DE REMISIÓN AL S.I.O.

F07.P31.01

MES:

AÑO:

FECHA	EXPEDIENTE	DIRECCIÓN	DATOS VÍCTIMA	DATOS AGRESOR



POLICÍA LOCAL DE CASTELLÓN

REGISTRO MENSUAL DE REMISIÓN EXTERIOR.

F08.P31.01

MES:

FECHA	EXPEDIENTE	DIRECCIÓN	DATOS VÍCTIMA	DATOS AGRESOR	REMITIDO A